

# Комплексная реабилитация лиц, переживших ПЫТКИ



Руководство для фасилитаторов

# **Комплексная реабилитация лиц, переживших пытки**

## **Руководство для фасилитаторов**

**Инструкция по проведению  
5-ти дневной тренинг-программы  
Организации Свобода от Пыток  
«Комплексная реабилитация»**

---

## Финансируется и поддерживается Европейской Комиссией

Настоящая публикация подготовлена в рамках проекта Международной тюремной реформы «Укрепление институтов и создание потенциала гражданского общества по борьбе с пытками в 9 странах СНГ».

Эта публикация была подготовлена при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание этого документа является исключительной ответственностью Международная тюремной реформы и ни в коем случае не может рассматриваться как отражение позиции Европейского Союза.

## Создатели:

Организация Свобода от Пыток, ранее известная как Медицинский Фонд Помощи Жертвам Пыток

Создатель и разработчик программы: Тина Пёеар

При участии Линн Макмиллан, Линн Хилтц и Ханны Рутледж

Тренинг-программа разработана в рамках партнерского проекта с Международной тюремной реформой по предупреждению пыток в странах СНГ

© авторские права “Свободы от пыток.” Октябрь 2011. Все права защищены.



# Содержание

## Часть 1

Введение	4
Чем вызвана необходимость данной тренинг-программы	5
Участники	6

## Часть 2

Общие цели и задачи 5-ти дневной тренинг-программы	7
Организационные замечания	8
Советы фасилитаторам	9

## Часть 3

Дни 1-5: краткий обзор	15
------------------------	----

## Часть 4 – Программа обучения

День 1 – Реабилитация как право и как процесс	16
День 2 – Реабилитация как право	26
День 3 - Реабилитация как процесс	34
День 4 – Публичная огласка реабилитации	41
День 5 – Осуществление на практике	47

## Часть 5 – Раздаточные материалы и упражнения по выбору

Раздаточные материалы в приложении	51
Встреча-знакомство и разминка	

---

# Часть 1

## Введение

Данное руководство представляет собой инструкцию, предназначенную для координаторов 5-ти дневной тренинг-программы «Комплексная реабилитация лиц, переживших пытки» в 9 странах СНГ. Тренинг-программа была разработана организацией Свобода от Пыток (бывший Медицинский Фонд помощи жертвам пыток) по поручению Международной тюремной реформы как часть более крупного, финансируемого Европейской Комиссией проекта, направленного на предотвращение пыток, их последующего прекращения и реабилитацию жертв пыток в странах СНГ.

Организация Свобода от Пыток провела данную тренинг-программу летом 2011 года в Лондоне для междисциплинарных групп специалистов, работающих в 9-ти странах СНГ с лицами, пережившими пытки.

Цель настоящей программы являлось развитие потенциала и уверенности большего числа отдельных специалистов и организаций, работающих в правовом, медицинском и общественном секторах и обеспечение ими более комплексного подхода к реабилитации лиц, переживших пытки.

Данное руководство представляет собой подробную инструкцию для координаторов в странах СНГ. Целью является проведение последующих тренингов и передача нового комплексного подхода к реабилитации специалистам в своих регионах. Руководство включает в себя подробный план 5-ти дневного обучения с последовательным детальным рассмотрением каждого раздела и состоит из следующих

пунктов:

**Задачи обучения:** указаны для каждого дня программы и представляют собой то, чему участники смогут научиться к концу дня

**Подготовка и планирование тренинга:** для простоты использования указаны для каждого дня программы

**Цель:** указана для каждого раздела или модуля тренинг-программы на каждый день. Это должно помочь координатору и группе сосредоточиться на цели упражнения или обсуждения.

**Продолжительность:** определяется индивидуально для каждого упражнения и частей упражнения

**Материалы:** Оборудование, используемое ежедневно и материалы, необходимые для каждого упражнения

**Порядок действий:** В данном разделе описываются упражнения, а также их разделы, последовательность и сроки выполнения.

**Методика:** включает подробные инструкции о том, как организовать и направить ход упражнения.

**Комментарии:** описание упражнения и полезные советы

**Обратите внимание:** Руководство для координаторов должно быть использовано в соответствии с Руководством по содержанию, которое вмещает большую часть информации, представленной в течение 3-х недель тренинг-программы, проведенной в Великобритании организацией Свобода от Пыток.

## Чем вызвана необходимость данной тренинг-программы?

Данная тренинг-программа является частью более широкой программы предотвращения пыток под руководством организации Международная тюремная реформа (МТР) при финансовой поддержке Европейской Комиссии. Предотвращение пыток, их окончательное прекращение и реабилитация жертв пыток требует сочетания международного давления, действий со стороны правительств и бдительности со стороны гражданского общества. Большая часть проекта МТР направлена на укрепление, поддержку и развитие ряда механизмов и институтов по борьбе с пытками.

Пытки продолжает совершаться, несмотря на наши стремления по их предотвращению. Те, кто подвергаются пыткам, не должны начинать прохождение реабилитации с того момента, когда государства примут запрет на все виды пыток. Пережившие пытки нуждаются в реабилитации и поддержке сейчас, так же, как и их семьи.

Однако, в гражданском обществе налицо явный недостаток собственных

возможностей для эффективного участия в таких профилактических и реабилитационных процессах. В связи с этим обучение и обмен опытом были включены в проект МТР с целью поддержки и пропаганды комплексной и последовательной программы по реабилитации.

На организацию Свобода от Пыток была возложена задача по разработке компонентов проекта, относящихся к процессу реабилитации. Обучение и инициативы по развитию потенциала основаны на современных представлениях о нормах международной практики. Эта модель основана на представлении реабилитации как **права и как процесса** одновременно. Она включает права на как можно более полную реабилитацию для жертв пыток с учетом юридической, медицинской, психологической и социальной помощи и услуг, необходимых для поддержания этого права. Благодаря тому, что конечной целью является содействие комплексному подходу по реабилитации жертв пыток, тренинг-программа предназначена для

## Участники

междисциплинарных групп, состоящих из участников юридических и медицинских профессий, включая адвокатов, защитников прав человека, врачей, психологов, консультантов и социальных работников. Задача программы состоит в содействии диалогу между различными секторами и дисциплинами. Критерии разработки вашей программы обучения должны быть основаны на выявленных потребностях и пробелах в сфере услуг для пострадавших в вашем регионе. Тем не менее, все участники, вне зависимости от дисциплины, профессии или места работы, должны соответствовать следующим критериям:

- демонстрировать приверженность делу пропаганды соблюдения и защиты прав человека, в частности, предотвращению пыток и жестокого, бесчеловечного и унижающего достоинство обращения;
- иметь устоявшийся опыт эффективной деятельности по предотвращению пыток и (или) реабилитации жертв пыток;
- иметь опыт в предоставлении обучения по вопросам соблюдения прав человека в таких мероприятиях, как тренинги, семинары, кампании по информированию общественности, пропаганда и мониторинг;
- иметь полномочия, возможности и способности применять знания и навыки, полученные в этом проекте, как составную часть своего плана работы;
- занимать позицию, которая позволяет им непосредственно влиять на развитие реабилитационных услуг в своем сообществе;

- иметь опыт работы в междисциплинарных командах или в рамках междисциплинарных подходов;
- быть готовыми участвовать в любых базовых или оценочных опросах или собеседованиях, относящихся к соответствующим исследованиям, проводимым в рамках проекта.

В 2011 году тренинг-программу организаций МТР и Свобода от Пыток прошли участники из 9 стран СНГ (Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Россия, Таджикистан и Украина), в среднем по 8 участников в каждой группе.

Общая цель: содействие комплексным и всеобъемлющим программам реабилитации, основанным на текущих дебатах относительно прав на реабилитацию и на моделях передовой международной практики.

## Часть 2

# Общие цели и задачи 5-ти дневной тренинг-программы

### Общие задачи обучения. К концу 5-дневной тренинг-программы участники смогут:

- дать определение комплексной реабилитации;
- распознать ключевые компоненты, необходимые для обеспечения комплексности и последовательности реабилитационных моделей для реализации прав и удовлетворения потребности лиц, подвергшихся пыткам в своем сообществе;
- оценить соотношение между защитой, правосудием и реабилитацией;
- оценить текущие и предложенные подходы комплексной реабилитации и модели правового и медицинского секторов на основе существующих моделей передовой международной практики;
- анализировать местный и национальный контекст, в рамках которого они работают, а также возможности и ограничения, которые могут способствовать или препятствовать применению комплексных реабилитационных моделей;
- оценить текущее внутреннее и региональное законодательство в свете международных стандартов;
- соединить комплексные и последовательные реабилитационные подходы и теории с национальным контекстом;
- исследовать и изучить пути, согласно которым реабилитационная работа будет включать голос лиц, переживших пытки и будет опираться на инициативу пострадавших;
- определить лица, службы и специалистов, необходимых в качестве партнеров или связующего звена для обеспечения комплексности и последовательности реабилитационной поддержки;
- с учетом местного контекста подготовить план действий для поддержания комплексных и последовательных реабилитационных программ на основе существующей передовой международной практики в своем сообществе.

## Организационные замечания

### Время тренинг-программы:

5 дней на одну группу

### Рекомендуемый размер группы:

от 6 до 10 участников

### Место проведения тренинг-программы:

- 1 помещение для обучения, достаточное по размеру для участников, фасилитаторов и дополнительных экспертов и докладчиков. Столы и стулья лучше всего расставить в форме полукруга или подковы.
- 1 дополнительная комната

**Учебные материалы:** руководство по содержанию организации Свобода от пыток «Комплексная реабилитация» и пособие «Инструктаж для инструкторов», компьютер и проектор для использования PowerPoint, флипчарт,

фломастеры, бумага, большие квадраты из цветной бумаги.

**Подготовка:** до проведения учебной программы мы рекомендуем направить участникам короткий вопросник или анкету с просьбой уточнить следующие данные:

- опыт работы с жертвами пыток;
- подробная информация об услугах, предоставляемых их группой или организацией;
- видение существующего местного и международного законодательств, касающегося прав на реабилитацию;
- ожидаемые результаты от тренинга (то есть то, чего они хотели бы достичь и (или) почему они заинтересованы в участии).

# Советы фасилитаторам

## А. Ваша роль как фасилитатора

### Обучение или тренинг

Внимание должно уделяться не столько преподаванию фасилитаторами, сколько восприятию процесса обучения участниками.

Ведущие должны стремиться к созданию позитивной атмосферы, способствующей обучению и профессиональному развитию. По этой причине мы обращаемся к ведущим в этом руководстве как к фасилитаторам.

Организация Свобода от Пыток намерена способствовать отдельным лицам и группам, работающим в медицинской и правовой сферах в том, чтобы сделать их работу более этичной и соответствующей потребностям и правам жертв пыток и поэтому использует для этого практические и интерактивные методологии. Такой подход к обучению и развитию потенциала основывается на теории обучения для взрослых. Опыт показывает, что эмпирические и интерактивные методы и подходы способствуют созданию атмосферы безопасности, комфортной для исследования новых идей, выступают против негативных убеждений и укрепляют доверие, попутно прививая навыки и расширяя знания.

### Что мы понимаем под интерактивными методами?

Мы поощряем участников занимать активную позицию в процессе учебы и брать на себя ответственность за собственное обучение. С этой целью мы вовлекаем учащихся/участников в процесс обучения следующими способами:

- предварительная оценка для определения учебных потребностей;

- разработка различных методов обучения, которые принимают во внимание разнообразие предпочтений в обучении;
- предоставление условий для обучения. Мы должны предоставить возможность для активного участия, а также достаточное время для упражнений и размышлений. Среда обучения должна быть безопасной и инклюзивной для всех участников.
- активный сбор отзывов участников о процессе обучения на протяжении всей тренинг-программы, а не только в конце;
- оценка тренинг-программ и воздействия на участников;
- обеспечение равных возможностей для всех участников на предыдущих этапах, предупреждение и разрешение вопросов, связанных с разнообразием, гарантия доступности и уважения ко всем участникам.

### Что мы понимаем под практическим обучением?

Традиционное обучение базируется на преподавании или сосредоточенном мышлении. Эмпирический же подход к обучению является трехкомпонентным и включает мышление, переживание и действие в рамках четкой структуры и в атмосфере безопасности. Такой подход активно вовлекает участников в процесс обучения, и учащиеся не являются просто пассивными получателями знаний. Данный подход подразумевает, что взрослые учащиеся характеризуются индивидуальной совокупностью мыслей, навыков, знаний и опыта, что, в конечном итоге, влияет на их интерпретацию собственного

окружения и их подход к работе. Этот личный опыт также влияет на то, что они извлекают из какого-либо учебного процесса, поэтому практический подход к обучению сосредоточен на убеждениях, фактах, отношению и практике. Важно опираться на сильные стороны каждого из участников, признавая и подчеркивая их сильные стороны и успехи в процессе тренинга. Это может быть достигнуто путем определения областей, в которых участники являются специалистами и посредством похвалы за их вклад.

Таким образом, вместо того, чтобы говорить участникам, что, как нам кажется, они должны знать или делать, практический подход к обучению, - от момента разработки до проведения упражнений, - предоставляет участникам возможность

- обрабатывать, анализировать и размышлять над вопросами и проблемами;
- генерировать свои собственные идеи и мысли в отношении правильных решений и положительного опыта.

Фасилитаторы играют активную роль в развенчании мифов и разрешении недоразумений, а также обеспечивают возможность для новых путей обучения как с помощью обмена знаниями и опытом между участниками, так и опираясь на современные теории и тенденции.

Помимо этого, было бы полезно предложить участникам внести свой вклад и выразить свое мнение еще до начала тренинг-программы - таким образом, участники подключатся к тренингу и возьмут на себя ответственность за обучение еще до начала программы.

## **Б. Предоставление и получение отзывов**

Предоставление и получение отзывов - важный инструмент любого тренинга, поэтому важно, чтобы фасилитатор владел определенными навыками в этой области.

Данная учебная программа по комплексной реабилитации базируется на открытом обмене опытом, знаниями, новыми идеями и обдуманно заданными вопросами со стороны участников и фасилитатора. В этой связи на вас как фасилитатора возложена ответственность создать и постоянно поддерживать атмосферу безопасности, в которой все участники чувствуют себя свободно и поощряются для высказывания и обмена мнениями. Этого можно достичь посредством смягчения, а иногда и пресечения недостойной критики, выражения презрения или «устранения» одних участников другими. Вы также должны подавать хороший пример обмена мнениями без дискредитации чужого мнения и обеспечения обратной связи, которая помогает совершенствовать обучение.

Кроме того, жизненно важно открыто прислушиваться к обратной связи со стороны участников, не занимая оборонительную позицию. Участники предоставляют нам ценную информацию о том, как проходит обучение. Они могут указать на проблемы, решив которые, мы сможем сделать обучение более эффективным. Мы надеемся, что участники будут высказывать свое мнение в конструктивном ключе, но так происходит не всегда. Участники могут высказать свое мнение таким образом, что это будет звучать как критика или как жалоба. В подобной ситуации, вы можете поговорить с участником один на один во время перерыва, получить

дополнительную информацию и разобраться с проблемой. В лучшем случае, ваше внимание к беспокоящему их вопросу поможет немного разрядить ситуацию, что позволит вам подумать и творчески решить проблему вместе.

Ниже приводятся несколько полезных советов для предоставления конструктивной обратной связи, чтобы участники были более открытыми в восприятии отзывов. Полезно подавать личный пример, тем самым убеждая участников давать положительную оценку друг другу. Может оказаться, что вам придется поработать над этим с участниками.

1. Отзывы должны основываться на наблюдаемом поведении, а не на предполагаемом отношении - то есть, нужно комментировать действия человека, а не предполагаемые вами намерения этого человека. Например, «Вы сжимали карандаш так крепко, что у вас побелели пальцы», а не «Вы очень злились». Будьте конкретны при описании поведения, не обобщайте и не вешайте ярлыков.
2. Предложите описание того, что вы видели и чувствовали, а не суждение. Лучше сказать «Когда вы начали кричать, я почувствовал себя неуютно», а не «Не надо было повышать голос».
3. Выберите, какие аспекты являются для вас наиболее важными и ограничьтесь ими. Никому не под силу изменить все и сразу. Прежде чем сделать комментарий, мысленно установите приоритеты и сосредоточьтесь на первых нескольких пунктах в вашем списке.
4. Лучше задавать вопросы, а не делать заявления. Такой подход накладывает ответственность прийти к своим собственным выводам и заставляет задуматься о проблемах. Например, «Как иначе вы бы отреагировали, если бы ...?» а не: «Вы должны были ... !»
5. Установите основные правила заранее. Объясните участникам, согласно каким критериям они будут оцениваться. Объясните, что ни о чем происходящем во время тренинга не будет сообщено их организациям. Если же есть что-то, о чем будет доложено организациям, вы также должны это прояснить. Пусть участники знают, что можно экспериментировать, можно делать ошибки.
6. Отметьте то, что удалось участникам, а также то, что можно было сделать лучше. Участники могут добиться улучшений в своей работе только в том случае, если процесс обучения их вдохновляет. Если после какого-то упражнения присутствует чувство неадекватности или унижения, то оно было неэффективным. Чрезвычайно важно, чтобы похвала была искренней и направленной на что-то конкретное - это связано с нашим культурным «табу» в отношении принятия похвалы.
7. Будьте внимательны к возможностям каждого участника. Если сразу предложить слишком много отзывов, то человек воздвигнет баррикаду, которая будет противодействовать любой предлагаемой помощи.

## В. Динамика в группе<sup>1</sup>:

### Формирование группы

В группе можно обмениваться опытом, предлагать отзывы, делиться мнениями, генерировать идеи и создавать условия для анализа опыта. Группа обеспечивает поддержку и подбадривает. Более того, учащиеся в группе могут вместе планировать изменения. Очень эффективным методом обучения является групповая дискуссия.

### 1. Участие

Участие является фундаментальным процессом в группе, от него зависят многие другие процессы. Уровни и степени участия могут быть разными - некоторые члены группы активны, другие более замкнуты и пассивны. По сути дела, участие означает вовлеченность, интерес к проблеме и прямой или косвенный вклад в достижение группой намеченных целей. Если члены не принимают участия, работа в группе не будет эффективной.

Факторы, влияющие на степень участия членов группы:

- Содержание и задачи группы. Присутствует ли интерес, важность и актуальность?
- Физическая атмосфера. Комфортна ли она с физической, социальной и психологической точки зрения?
- Психологическая атмосфера - дружественная, безопасная
- Личные заботы участников не думают ли они о чем-то постороннем?

1. Университет имени Джона Хопкинса, Центр по клиническому обучению в области здравоохранения. Динамика в группе. 2004 ([http://www.ccghe.jhmi.edu/assets/ccghe/documents/s2-group\\_dynamics.pdf](http://www.ccghe.jhmi.edu/assets/ccghe/documents/s2-group_dynamics.pdf))

- Степень взаимодействия и обсуждение. Достаточно ли информации для обеспечения понимания? Понятен ли материал?
- Знакомство между членами группы. Были ли участники знакомы друг с другом до обучения?

### 2. Общение

Общение в группе состоит из высказанного и невысказанного, вербального и невербального, явных и подразумеваемых сообщений об информации, идеях и чувствах, которыми участники обмениваются между собой.

Двусторонняя связь подразумевает не только беседу, но и слушание друг друга. Это помогает:

- Развеять сомнения, непонимание и заблуждения;
- Понять позицию другой стороны;
- Получить и предоставить отзывы.

Это также свидетельствует об уважении между сторонами.

### Полезные советы для эффективного общения:

- Расставьте стулья полукругом, чтобы каждый имел визуальный контакт и мог взаимодействовать с остальными членами группы.
- Если фасилитаторов двое, они должныделиться, чтобы общение было распределено равномерно.
- Взаимное уважение. Необходимо уважительно обращаться друг к другу по имени.
- Поощряйте застенчивых членов группы высказывать свое мнение.

- Постарайтесь убедить людей, которые говорят слишком много, дать возможность высказаться другим.
- Убедитесь, что члены группы высказываются по одному и по очереди, иначе никто не будет услышан.
- Пресекайте посторонние разговоры.

### 3. Разрешение проблем

Большинство групп оказываются не в состоянии решать проблемы, потому что они рассматриваются на поверхностном уровне. Так группа оказывается в тупике и не в состоянии понять, почему возникла проблема и как с ней справиться. Для разработки эффективной процедуры решения проблем, необходимо следующее:

- Четко определите проблему: очевидна ли суть проблемы или существуют скрытые подводные течения?
- Постарайтесь тщательно изучить и понять причины проблемы.
- Соберите дополнительную информацию из других источников, если это необходимо, и проанализируйте ее, чтобы лучше понять проблему.
- При поиске совместных решений и путей усовершенствования поощряйте группу не вдаваться в критику и осуждения.
- Целью должно являться создание как можно большего количества идей и предложений. Это так называемый “мозговой штурм” в группе, когда ее члены пытаются обдумать проблему со всех сторон.

### 4. Руководство

Руководство предусматривает концентрацию усилий для достижения общей цели, члены группы должны работать вместе как одно целое. Как правило, мы выделяем одного человека в качестве лидера. Этот человек может быть выбран внутри группы или назначен извне. Группа также может иметь более одного лидера для разных целей: - таким образом, один участник группы может обеспечить руководство в достижении цели, а другой может руководить деятельностью группы как таковой. Эти роли могут изменяться.

### Развитие группы

Процесс развития малых групп можно рассматривать в нескольких направлениях. Во-первых, целесообразно иметь представление об отдельных членах в малой группе, потому что существуют различия в:

- Накопленном опыте;
- Личностных качествах (восприятие, отношение и ценности);
- Наборе ожиданий.

Приоритеты и ожидания членов группы могут оказывать влияние на то, как проходит развитие группы в течение долгого периода времени.

### Этапы развития группы

Приняв группу за целое, можно выделить определенные модели поведения, происходящие в ее пределах. Брюс Такман (1965) разработал 4-х ступенчатую модель развития группы, выделив следующие этапы:

1. **Формирование:** члены группы собираются вместе, знакомятся друг с другом и образуют группу
2. **Штурм:** хаотическая борьба за лидерство и зарождение процессов в групп
3. **Нормализация:** достижение окончательного соглашения о том, как группа осуществляет свою деятельность
4. **Выполнение:** Группа работает над своими задачами и становится эффективной в процессе достижения своих целей

10 лет спустя Такман добавил 5-й этап:

5. **Отставка:** Процесс расформирования группы, когда участники разрушают структуру группы и дальше двигаются своим путем

### Координирование группы

Группа не может функционировать эффективно сама по себе - ее работу нужно координировать. Координирование группы может быть определено как сознательный процесс оказания помощи с целью успешного выполнения группой своих задач, сохраняя ее функционирование как группы.

## Часть 3

### Дни 1-5: Краткий обзор

День 1	День 2	День 3	День 4	День 5
<p>1. Введение и ожидания, обзор целей обучения</p> <p>2. Рассмотрение вопросов, разбор плана и тем недели</p> <p>3. Что мы делаем на пути к реабилитации (определение контекста)</p> <p>4. Подход на основе прав человека – общая основа для правового и медицинского секторов</p> <p>5. Определение комплексной реабилитации</p> <p>6. Творческие инициативы по пропаганде комплексной реабилитации – обзор в глобальном масштабе</p> <p>7. Обзор тренинга и оценка</p>	<p>1. Реабилитация как право</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Медицинские и правовые направления</li> <li>· Теоретический обзор взаимоотношения между реабилитацией и правосудием</li> </ul> <p>2. Право на реабилитацию в законодательстве – международные стандарты и национальное законодательство</p> <p>3. Анализ местного и национального контекстов, в которых мы работаем</p> <p>4. Право на реабилитацию на практике</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Роль правовой и медицинской сфер</li> <li>· Доступ к правосудию и реабилитации</li> <li>· Этические вопросы для рассмотрения – участие переживших пытки, безопасность и защищенность</li> <li>· Обмен передовым опытом</li> </ul> <p>5. Практические пути улучшения доступа к процессу реабилитации и правосудию</p> <p>6. Обзор и оценка тренинга</p>	<p>1. Презентация спектра инновационных медицинских услуг</p> <p>2. Реабилитация как процесс</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Реабилитация как процесс – наши методы работы</li> <li>· Этические вопросы для рассмотрения – участие переживших пытки, безопасность</li> <li>· Трудности и подходы к их разрешению</li> </ul> <p>3. Анализ местной/национальной специфики</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ваша местная специфика – какие подходы являются безопасными и уместными?</li> <li>· Определение служб и професий, обеспечивающих комплексную и последовательную реабилитационную поддержку</li> </ul> <p>4. Размышление над вкладом каждого участника в пропаганду комплексной реабилитации в своем сообществе/регионе</p> <p>5. Голос пострадавших и реабилитация</p>	<p>1. Публичное содействие комплексной реабилитации – размышление-дискуссия с группой специалистов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Роль права/медицины / исследований/СМИ/кампаний и тренингов в содействии комплексной реабилитации как права</li> <li>· Ключевые задачи для вышеперечисленных секторов</li> <li>· Голос/участие переживших пытки</li> <li>· Этические вопросы</li> <li>· Разработка плана действий</li> <li>· Обзор обучения и составленных карт</li> <li>· Выделение главных областей для развития комплексной реабилитации в местном контексте</li> <li>· Разработка участниками плана действий по содействию программам комплексной реабилитации с учетом контекста</li> </ul>	<p>1. Презентация планов действий по содействию комплексной реабилитации на местах и отзывы группы</p> <p>2. Обсуждение результатов тренинговой программы и обмен мнениями о ходе обучения</p> <p>3. Заключительные комментарии</p> <p>4. Оценка 5-ти дневной программы</p>

## Часть 4

# День 1 – Реабилитация как право и как процесс

### Задачи:

К концу первого дня участники смогут:

- Определить значение комплексной реабилитации;
- Распознать ключевые компоненты, необходимые для обеспечения комплексности и последовательности реабилитационных моделей для реализации прав и удовлетворения потребностей переживших пытки в своем сообществе;
- Оценивать взаимоотношение между защитой, правосудием и реабилитацией;
- Оценить текущие и предложенные подходы комплексной реабилитации и модели правового и медицинского секторов на основе существующих моделей передовой международной практики.

### Подготовка и организация первого дня:

- Проверьте готовность помещения для тренинга:
    - Помещение подходящего размера, освещено, проветрено, столы и стулья в порядке;
    - Угощение и обед готовы;
    - Информационный пакет участника тренинга
- 1 – План тренинга для участников

2 – День 1 – пример из практики

3 – Упражнение 1,

День 1 – подходы к реабилитации

4 – Упражнение 2,

День 1 – набор инициатив

- Руководство к содержанию “Комплексная реабилитация”

- Раздаточные материалы

5 - Подход, основанный на правах человека

Установите необходимое оборудование (PowerPoint/проектор)

- Убедитесь в том, что у всех организаторов есть имена и данные об участниках и что всеми получен инструктаж о своих обязанностях.
- Если нужно, подготовьте переводчиков, выдайте им программу и раздаточные материалы

### Приветствие и начало программы

**Продолжительность:** 1 час 45 минут в целом

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** познакомить участников и фасилитаторов друг с другом и с программой, а также создать располагающую атмосферу для группы

## Порядок действий:

- А. Приветствие организаторов [15 мин]
- Б. Представление штата фасилитаторов и переводчиков, докладчиков и другого персонала [15 мин]
- В. Представление участников (имя, регион/город, должность, ожидания от обучения) [25 мин]
- Г. Обзор целей, задач обучения и содержания программы [10 мин]
- Д. Создание группового соглашения [20 мин]
- Е. Разминка (при необходимости) - уверенность в себе/навыки/способности [20 мин]

## Методика:

1. Открытие: приветствие участников и информация об организации и ее виде деятельности
2. Фасилитаторы представляются первыми: кто они, в какой организации работают, основные сведения об опыте работы. Представляясь, фасилитаторы и другой персонал должны подать пример и рассказать о себе столько, сколько ожидается услышать от участников. Если вы хотите, чтобы их представления были краткими, убедитесь, чтобы ваше представление также было сжатым.
3. Представление участников:
  - Фасилитаторы снова должны подать пример и разъяснить, какую информацию нужно дать во время представления и с какой целью. Они должны это сделать в начале своего персонального представления.
  - Укажите время, в которое каждый человек должен уложиться, и о чем будет полезно рассказать другим.
  - Вы можете провести это упражнение в игровой форме, задавая вопросы о предпочтениях во время представления каждого участника, например, о любимом цвете или еде.
  - Во время обсуждения участниками своих ожиданий от обучения записывайте их на флипчарте.
4. Этот список ожиданий является хорошим переходом к обзору целей и задач обучения, подчеркивая, каким образом обучение должно соответствовать этим ожиданиям.
5. Как только вы закончили рассмотрение целей, вы можете вернуться к списку ожиданий группы и объяснить, какие из них не могут быть удовлетворены во время обучения и по каким причинам (таким образом можно регулировать ожидания).
6. Создание группового соглашения должно производиться самими участниками под руководством фасилитаторов посредством выявления ключевых аспектов, необходимых для создания уважительной и продуктивной среды для обучения. Такие аспекты могут включать:
  - Уважать комментарии и точку зрения других участников, не перебивать друг друга, не вести разговоры на посторонние темы, выключать мобильные телефоны, возвращаться вовремя после перерывов, говорить медленно и четко, без использования жаргона и т.д.

- Должно быть принято соглашение о конфиденциальности с ясно выраженным условием неразглашения любых подробностей или примеров за пределами учебной комнаты. Участники должны чувствовать себя свободно и в безопасности, разглашая и обсуждая конкретные случаи в качестве примеров, не опасаясь нанести ущерб конфиденциальности своих клиентов.
- Если некоторые моменты не были упомянуты участниками, на них должен указать фасилитатор - например, отсутствие предубежденности в высказываниях или предвзятого поведения.

#### 7. Разминка (по выбору)

Развитие уверенности в себе/навыков/способностей

Предлагается нарисовать на большом продолговатом листе бумаги (склейте вместе несколько листов флипчарта) пейзаж (он может включать солнце, море, холмы, горы), начиная с нижней части страницы. Сделайте на рисунке две отметки - одну в нижнем левом углу и одну в правом верхнем углу. Отметки определяют начальную позицию (мало уверенности, опыта, навыков, знаний) и желаемую конечную позицию (твердую уверенность, опыт, навыки, знания). Каждый участник должен отметить уровень, на котором он себя чувствует в самом начале. К этой «карте» можно будет возвращаться в течение обучения и в самом конце для отображения прогресса каждого участника на пути обучения. Это не обязательно будет прямая линия: участники могут двигаться вперед и назад, вверх и вниз в течение тренинга.

### Комментарии:

Важно, чтобы участники знали, кто присутствует на тренинге и чувствовали сложившееся доверие между собой, а также между фасилитаторами и другими сотрудниками, которые могут быть в комнате. Это улучшит групповую динамику и позволит всем, а не только уверенным в себе и активным участникам, выступать и принимать участие. Это обеспечит располагающую атмосферу для обсуждения сложных вопросов, поддержку и участие всех и каждого из присутствующих. Проблемы и трудности в группе будут быстро выявлены и разрешены всеми вместе.

### Перерыв 15 минут

## Какие шаги мы делаем на пути к реабилитации?

**Продолжительность:** 1 час 15 минут

**Материалы:** флипчарт, бумага, фло-мастеры, большие квадратные листы цветной бумаги (так называемые «метакарточки»)

### Цель:

- поделиться опытом работы, проводимой в направлении реабилитации каждым участником;
- создать базовую или отправную точку, относительно которой участники смогут отслеживать процесс своего обучения, а также цели по реабилитационной работе.

### Порядок действий:

Участники рассказывают о своей текущей работе, относящейся к реабилитации.

А. Каждый участник записывает сведения о реабилитационной работе на метакарточке:

- кто ваши клиенты;
- какие услуги вы оказываете пострадавшим от пыток в настоящее время;
- контекст - положительные и отрицательные факторы в моей стране/регионе/сообществе, которые способствуют или препятствуют реабилитации. [5 мин]

Б. Поместите метакарточку на индивидуальную «Карту Комплексной Реабилитации»

В. Доклад группе: каждый участник делится несколькими ключевыми моментами о своей работе и описывает контекст [5 минут на каждого участника, от 30 до 45 минут в целом в зависимости от размера группы]

Г. Участникам выделяется несколько минут, чтобы задать вопросы друг другу о работе и контексте [15 - 20 мин]

Д. Резюмирование и заключение [10-15 мин]

### Методика:

- А. Фасилитаторы раздают участникам большие листы (флипчарт), на которых нужно составить индивидуальную «Карту Комплексной Реабилитации».
- Структура / скелет - В центре напишите название организации и страны (используйте фломастер или метакарточку). Затем на

других метакарточках запишите информацию о своей работе и контексте, как описано выше.

Б. Вопросы фасилитаторов и участников после каждой презентации. [20 мин в целом - несколько минут на каждого участника]

В. Результат: у каждого участника есть карта, к которой можно обращаться на протяжении оставшейся части учебной программы

Г. Итог: каждый сможет ознакомиться с содержанием работы других участников

### Комментарии:

Пересмотрите все формы ожидания



от обучения и работу, выполненную участниками до программы. Информация, присланная заранее о том, как отдельные лица и различные организации работают в направлении реабилитации для пострадавших, может быть (по договоренности с источником) предоставлена заранее, чтобы сэкономить время во время программы.

### Обеденный перерыв 45 минут

## Необходимость общей структуры

**Продолжительность:** 1 час

**Материалы:** флипчарт, бумага, фломастеры и липкая лента, чтобы прикреплять бумагу к стене

**Цель:** знакомство с подходом, основанном на правах человека, в качестве основы для анализа и оценки комплексной реабилитации, который может быть использован различными специалистами, включая юристов, врачей и общественных работников

### Порядок действий:

А. Необходимость общей структуры – разбор примера из практики [20 мин]

- Разбейте участников на две группы по дисциплинам (например, юристы в группе А, врачи в группе Б).

Участники обсуждают пример из практики (Руководство по содержанию «Комплексная реабилитация» Свободы от пыток)

- Вопросы для обсуждения:
  - Что можно рекомендовать Асатуру, чтобы помочь ему пройти реабилитацию?
  - Каковы возможные препятствия / риски?
  - Каковы преимущества такого подхода?

В. Группы А и Б выступают и делятся своими выводами [10 минут для каждой группы]

С. Подведение итогов и обсуждение [20 минут в целом]

- Фасилитатор работает с группой с целью изучения принципов/тенденций, которые возникают в процессе обсуждения

### Методика:

А. Фасилитаторы разбивают участников на, по возможности, равные группы по дисциплинам. Раздайте участникам пример из практики и дайте подробную инструкцию. Убедитесь, что группа четко представляет себе, что они должны сделать и за какое время. Попросите участников записать свои размышления на флипчарте.

Б. Попросите представителя из группы А, а затем группы Б поделиться своими мыслями/мнениями (проследите, чтобы это заняло не более 10 минут на каждого представителя). Фасилитаторы должны прикрепить или написать размышления каждой группы на флипчарт для дальнейшего использования.

В. Фасилитаторы начинают обсуждение, поощряя открытые отзывы и размышления группы А в ответ на комментарии группы Б и наоборот.

Во время высказывания участниками своего мнения фасилитаторы должны записывать дополнительные компоненты, вопросы или подходы, соответствующие подходу, основанному на правах человека, - например, основанный на правах/ответственный/всеобъемлющие и недискриминирующие/вовлекающие/расширяющие права и возможности (можно воспользоваться слайдами).

## Комментарии:

Фасилитаторы должны извлечь идеи правосудия, психического и психологического исцеления, возмещения ущерба, примирения, интеграции и т.д. (можно использовать имеющиеся слайды).

Фасилитатор должен подчеркнуть, как часто наши профессии задают фокус нашего внимания (например, юристы нацелены на соблюдение права, врачи - на здоровье или психологических потребностях), и как часто это приводит к разногласиям и трудностям при общении. В этой связи существует необходимость выработки общей структуры, которая позволила бы тесно сотрудничать в качестве междисциплинарной группы по оказанию поддержки жертвам пыток. Нам нужен общий язык. Общий подход, основанный на правах человека, может помочь нам объединить наши силы и напомнить об общности нашей цели - поддержке жертв пыток.

## Перерыв 15 минут

## Что такое комплексная реабилитация?

**Продолжительность:** 1 час 15 минут

**Материалы:** флипчарт, бумага, фломастеры

### Цели:

- Изучить понимание группой концепции комплексной реабилитации
- Создать общее определение комплексной реабилитации

## Порядок действий:

- А. Обзор тенденций, рассмотренных утром (например, правовые – медицинские - социальные) и подход, основанный на правах человека [5 мин]
- Б. Изучение вариантов представлений о реабилитации [30 мин]
  - Опираясь на утреннюю дискуссию, каждый из участников должен записать свое определение комплексной реабилитации на метакарточке [5 мин]
  - Участники делятся своими определениями и размещают метакарточки на настенной карте [20 мин]
  - Фасилитатор и группа просматривают определения и анализируют закономерности в этих определениях [5 мин]
- В. Международные тенденции реабилитации, базирующиеся на подходе, основанном на правах человека [15 мин]

Интерактивная презентация: (см. вспомогательные слайды 12-15 )

- Комплексное понимание реабилитации с правовой и медицинской точек зрения;
- Связь между защитой, правосудием и реабилитацией с медицинской и социальной позиции;
- Необходимость услышать голос переживших пытки;
- Напомнить ключевые компоненты подхода, основанного на правах человека и выяснить, как они могут помочь определить комплексную реабилитацию (участие, ответственность, вовлечение и предоставление

прав и возможностей, фокус на правах переживших пытки и т.д.)

Г. Используя новые знания, полученные из диалога и презентации (как описано выше в этапах А и В), группа должна создать новое определение реабилитации, которое включает в себя наилучший результат и ставит целью полную реабилитацию, отражая более широкое и комплексное понимание этого процесса. [30 мин]

Каждый участник заносит новое согласованное определение на метакарточку и помещает ее на свою карту.

**Примечание:** фасилитатор должен напечатать это определение и раздать группе для работы во второй половине дня

**Примечание:** междисциплинарная группа

### Методика:

А. Настоящий обзор представляет собой простой и быстрый «мост» между утренней и обеденной сессиями, а также повторение того, что обсуждалось ранее.

Б. Вначале участники работают индивидуально, размышляя о собственном понимании термина «реабилитация». Поскольку все большее количество участников делится своим пониманием с группой, как правило, в дальнейшем становится ясно, что этот широко используемый термин имеет множественные

трактовки, а это может привести к разногласиям.

В. Вкратце напомним о важных компонентах подхода, основанного на правах человека, не забывая о необходимости учитывать потребности тех, кто подвергся пыткам. Можно использовать слайды, но презентация должна отражать мнение всех участников группы и способствовать расширению диапазона мышления над определением комплексной реабилитации. Таким образом, если большинство в группе сосредоточено на вопросах, касающихся правосудия и судебного преследования, вам, возможно, придется напомнить участникам о разноплановых потребностях пострадавших от пыток (как, например, Асатур) и, таким образом, содействовать группе в подключении физических, психологических, общественных, социальных и практических потребностей таких лиц.

Г. Цель состоит в том, чтобы создать общее для группы определение, которое отражало бы более широкое понимание комплексного подхода к реабилитации, как это определено в Руководстве по содержанию (см. пункт 1)

### Комментарии:

#### А. Определение - «картинка пазл»

Главное упражнение данного раздела называется «картинка пазл».

Такой подход помогает подчеркнуть разнообразие в восприятии абстрактной концепции, а также множество подходов к тому, как ее понимают.

Зачастую данная концепция мимоходом упоминается в дискуссиях и дебатах и говорящие не особенно задумываются о том, что она действительно означает для слушателей. Такой концепции как реабилитация мы часто придаем очень конкретное значение, соответствующее определенному контексту или профессии, однако мы забываем о том, что этот же термин приобретает другое значение при использовании представителями других профессий.

Использование определения «картинки пазл» направлено на то, чтобы подчеркнуть различия в понимании и визуально представить их как составные части картинки пазл.

После этого группа пытается, используя отдельные кусочки, сложить картинку и сформулировать полное определение.

В идеале новое определение должно

- включить ключевые моменты, характерные для всех определений;
- представить в целом более широкое и комплексное определение, чем определения отдельных частей, т. е. совокупность должна превышать сумму составляющих.

Помимо этого, все участники должны прийти к согласию в отношении нового определения - целью является консенсус. Вашей задачей как фасилитатора является оказание помощи участникам при обсуждении спорных вопросов для достижения согласованного компромисса. Часто это становится достижимым при вынесении дискуссии на более общий уровень вместо того, чтобы заикливаться на определенных тонкостях определения.

## **А. Роль фасилитатора:**

Необходимо следить за тем, чтобы участники обсуждали «что» вместо «каким образом».

Например, они могут отметить, что комплексная реабилитация является «работой средств массовой информации». Вы как фасилитатор должны попросить пояснить, какое это имеет отношение к реабилитации как цели. Вы можете сказать: «СМИ могут быть средством, которое поможет пострадавшему достичь полной реабилитации, но почему?» или «Почему пострадавший захочет участвовать в деятельности СМИ?»

Такие вопросы могут помочь связать «каким образом» с целью комплексной реабилитации. Участники могут дать следующие ответы: «Их историю услышат, они смогут начать принимать участие тогда, когда почувствуют себя в достаточной безопасности, чтобы заговорить» или «Выговориться может быть полезным для того, чтобы выплеснуть злость». Как фасилитатор вы можете связать это с определением. «Если целью является комплексная реабилитация, наше определение комплексной реабилитации должно быть о голосе, о выборе, о действиях, о безопасности. Как насчет того, чтобы включить в определение следующее: «Когда пострадавший сможет присоединиться к дискуссии в сообществе так, чтобы это было уместным и безопасным»?».

## **Перерыв 15 минут**

## Содействие творческих инициатив комплексной реабилитации

**Продолжительность:** 1 час

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

### Цели:

- Оценить существующие и предлагаемые подходы и модели комплексной реабилитации в правовой и медицинской сферах, обдумав оптимальные модели, принятые в международной практике;
- Представить способ применения нового понимания комплексной реабилитации в группе.

### Порядок действий:

А. Краткое вступление к упражнению: [5 мин]

- Идеалы, которые мы обсуждали, никогда не были достигнуты (насколько нам известно). Это связано с такими ситуативными ограничениями, как нехватка политической воли, безопасности, терапевтических услуг. В связи с этим наше определение комплексной реабилитации является стремлением, идеальной моделью.
- Тем не менее, используя наше новое определение комплексной реабилитации, сформулированное в группе, и используя подход, основанный на правах человека, мы можем критически оценить наши проекты по реабилитации и внести предложения по усовершенствованию наших программ.

Б. Участники в парах рассматривают опыт применения реабилитационной программы в различных странах мира (ссылка: Руководство по содержанию «Комплексная реабилитация» Свободы от пыток, глава 1) [20 мин]

- Соответствует ли это подходу, основанному на правах человека?
- Соответствует ли это нашим критериям комплексной реабилитации?
- Сильные и слабые стороны (плюсы и минусы отметить на бланке оценки)
- Возможности для усовершенствования

В. Обсуждение и дискуссия [30 мин в целом]

Г. Заключение и обобщение ключевых моментов [5 мин]

### Методика:

А. Краткое вступление для представления контекста

Б. Разбивка участников на пары

- Раздайте каждому участнику распечатку, в которой демонстрируется широкий спектр возможных решений и подходов, направленных на преодоление ситуативных ограничений.
- Дайте задание каждой паре критически оценить один из сценариев в свете подхода, основанного на правах человека, и нашего понимания комплексной реабилитации (с использованием формуляра оценки).

В. Для того, чтобы все участники успели высказаться, вы можете

попросить каждую пару доложить только о 2-3 важнейших слабых и сильных сторонах. Зафиксируйте комментарии, отметив ключевые моменты на флипчарте.

Г. Если все сложится удачно, то обратная связь приведет к продуктивной дискуссии о тенденциях и вдохновит на новые идеи. Ключевые выводы, к которым вы придете:

- Не существует единственной формулы, которая применима везде;
- Никому не удалось разработать идеальный подход, но есть множество творческих методов помочь пережившим пытки начать восстановление своих жизней и получить определенное ощущение правосудия, а также того, что они услышаны.

### Комментарии:

Для информации: Вы можете сэкономить время, предоставив участникам информацию об опыте применения программ заранее. Они могут прочесть и ознакомиться с материалами до первого дня тренинга.

Раздаточные материалы – дополнительные примеры из передовой международной практики, например IRCT

## Заключительные комментарии

**Продолжительность:** 15 минут

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** обобщить изученное в первый день, выделить проблемные аспекты

программы и убедиться в готовности участников ко второму дню

### Порядок действий:

1. Обобщение ключевых моментов изученного [3 мин]
2. Групповой обзор прошедшего дня [8 мин]
3. Заполнение участниками формуляров оценки

### Методика:

1. Фасилитатор делает очень краткий обзор ключевых моментов первого дня
2. Групповой обзор

Мозговой штурм в группе:

- выявить положительные черты и наиболее важные аспекты для участников;
  - попросить выявить проблемы, задать вопросы.
3. Для обратной связи можно использовать краткие формуляры оценки

### Комментарии:

Если выявить проблемы на раннем этапе, то программа будет проходить более гладко. Если взаимоотношения в группе сложные или если не удалось успешно выполнить определенное упражнение, постарайтесь, чтобы группа дала об этом знать, тогда с этими проблемами можно будет справиться совместно.

Для информации: если двое или больше участников мешают остальной группе (спорят, беседуют или не включаются в работу), пересмотрите распределение мест. На завтра с помощью карточек с именами на стульях или столах участникам можно назначить конкретные места, можно поменять их местами.

## День 2 – Реабилитация как право

### Задачи:

К концу второго дня участники смогут:

- Оценить соотношение между защитой, правосудием и реабилитацией;
- Оценить существующее внутреннее и региональное законодательство в свете международных стандартов;
- Выявить возможности и ограничения, которые могут способствовать или препятствовать возможности доступа или реализации права на правосудие и реабилитацию в национальном контексте;
- Соединить комплексные и последовательные подходы к правосудию с национальным реабилитационным контекстом.

### Подготовка и организация второго дня:

- Проверьте готовность помещения для тренинга:
  - Столы и стулья в порядке и расставлены должным образом;
  - Угощение и обед готовы;
  - Раздаточные материалы
    - 1 – Реабилитация как право – отрывок из “Восстановления”
    - 2 – Право на реабилитацию – отрывок из “Возмещения”
    - 3 - ICTJ-Переходное правосудие
    - 4 – Роль юристов – АРТ

5 – Возмещение, юридические аспекты реабилитации в международном законодательстве

6 – Основные принципы ООН по праву на возмещение ущерба

- Необходимое оборудование: PowerPoint/проектор, флипчарт и фломастеры
- Убедитесь в том, что у всех организаторов есть имена и данные об участниках и что всеми получен инструктаж о своих обязанностях.

### Приветствие и начало программы

**Продолжительность:** 30 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** Резюмирование первого дня и обзор второго дня

### Порядок действий:

- А. Обзор участниками изученного в первый день [15 мин]
- Б. Есть ли неотвеченные вопросы или комментарии? [5 мин]
- В. Обзор целей и задач на второй день [5 мин]
- Г. Разминка (может включать упражнения по уверенности в себе, навыкам, способностям – см. разминку в День 1) [5 мин]

### Методика:

- А. Существует множество способов помочь участникам вспомнить изученное в предыдущий день,

начиная от простого обсуждения ключевых моментов участниками и заканчивая игрой, которая тестирует усвоение. Убедитесь в том, что вы ясно представляете наиболее важные аспекты, которые должны запомнить ваши участники.

- Б. Насколько подробным будет обсуждение, зависит от комментариев в группе. Возможно, обзор спровоцирует вопросы со стороны участников - тогда можно уделить время для их обсуждения.
- В. Убедитесь в том, что задачи на предстоящий день ясны и понятны.
- Г. Разминка не обязательна, но может помочь заставить участников подняться, начать двигаться и говорить. Если участники чувствуют себя комфортно, разминка способствует установлению располагающей непринужденной атмосферы.

### Комментарии:

Совет фасилитатору: оживленная дискуссия в группе часто генерирует новые вопросы, которые могут выходить за пределы тренинга и отвлекать от темы обсуждения. Возможно, вам придется прерывать такие комментарии или вопросы с условием, что к ним можно будет вернуться, если будет достаточно времени (например, поощрение дискуссии во время обеденного перерыва).

Помимо этого, вам, возможно, нужно будет управлять ожиданиями в группе и указать на то, что новые идеи и вопросы могут стать темой другой встречи или тренинга.

## Реабилитация как право

**Продолжительность:** 30 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** проанализировать текущее представление в отношении реабилитации как права, касающегося, например, возмещения ущерба, восстановления, реабилитации (целью является предоставление теоретической информации).

### Порядок действий:

- А. Интерактивная презентация специалиста в области права, работающего с пережившими пытки, о статье 14 Конвенции против пыток [30 мин]  
(ссылка: Руководство по содержанию «Комплексная реабилитация» Свободы от пыток, глава 2, пункты 2.3 - 2.25)
- Обзор зарождающихся тенденций в интерпретации статьи 14 «Право на реабилитацию»
- Теоретический обзор стандартных инициатив «правосудия» и их связь с реабилитацией (включая судебное преследование, возмещение ущерба, восстановление и пр.).
- Б. Вопросы и ответы в течение сессии (если вы предпочитаете, чтобы вопросы задавали в конце, ограничьте время презентации 15 минутами и оставьте 15 минут для вопросов).

### Методика:

Данный раздел состоит из презентации, можно также использовать слайды и (или) раздаточные материалы.

На данной сессии целесообразно присутствие специалиста в области права (практикующего юриста), который был бы информирован о дебатах и проблемах, связанных со статьей 14 Конвенции против пыток, включая Проект замечаний общего порядка.

Мы посоветовали бы позволить задавать вопросы по мере их возникновения, не перенося их на заключительную часть. Тем не менее, выступающему важно располагать достаточным количеством времени для изложения ключевых идей.

### **Комментарии:**

Если вы предоставляете консультации и поддержку пережившим пытки, напрямую сотрудничая со специалистом в области прав, то целесообразно позволить ему(ей) представить данный раздел. Если это исключено, то можно обратиться к юристу, который занимается вопросами прав человека и сможет провести выступление на тему возмещения ущерба и правосудия в национальном контексте вашей страны.

Главной целью является не только понимание статьи 14, но и высокая осведомленность о широкой сфере ее действия, а также об обязательствах государства создать благоприятные условия для реабилитации как права на возмещение ущерба.

Выступающий должен убедиться в том, что предоставляемая информация уместна для тех, кто не является юристами. В этой связи целесообразно избегать правового жаргона и вести дискуссию на общем уровне, так, чтобы медики и работники сообщества также нашли ее полезной.

Для получения дополнительной информации о данном разделе обратитесь к руководству по содержанию «Комплексная реабилитация» Свободы от пыток, глава 2, а также к следующим документам:

- Замечания общего порядка в отношении статьи 14 Конвенции против пыток;
- Возмещение ущерба пострадавшим от пыток в международном законодательстве – Интерпретируя реабилитацию, Медицинский фонд помощи жертвам пыток (<http://www.freedomfromtorture.org/sites/default/files/documents/MF%20Rehabilitation%202010%20Final.pdf>);
- Ресурсы и информация, изданная организацией Redress ([www.redress.org](http://www.redress.org))

### **Перерыв 15 минут**

## **Оценка права на реабилитацию в вашем контексте. Что происходит в вашей стране?**

**Продолжительность:** 1 час

**Материалы:** флипчарт, бумага, фломастеры, метакарточки для карты

**Цель:** выяснить, является ли международное право составной частью национального законодательства. Выявить ряд проблем в отношении права на реабилитацию (это укажет на

разрыв между идеалом и действительностью).

### Порядок действий:

А. Вступление. Цель: проанализировать текущее национальное законодательство [3 мин]

Б. Разбиться на пары (по странам/организациям) и проанализировать: [20 мин]

- Право на реабилитацию в национальном законодательстве - поддерживаются ли международные стандарты в национальном законодательстве? Отметьте, как статья 14 Конвенции против пыток инкорпорирована (или не инкорпорирована) в национальное законодательство.
- Право на реабилитацию на практике – факторы, которые способствуют или препятствуют возможности пострадавших воспользоваться своим правом на защиту и правосудие в контексте вашей страны. Действительность для тех, кто пытается получить доступ к реабилитации: какие факторы помогают и(или) мешают воспользоваться правом на реабилитацию?
- Сделайте записи на цветных карточках и поместите на Карту Комплексной Реабилитации.

В. Поделитесь своими мыслями.

Участники делятся информацией о текущем контексте права на реабилитацию в своих странах. [30 мин]

Г. Дискуссия в группе и формулировка ключевых моментов. Составьте список контекстуальных препятствий, касающихся права на реабилитацию. [10 мин]

### Методика:

- А. Напомните участникам, что международное законодательство должно являться частью национального законодательства до того, как пострадавшие обратятся в суд по статье 14. Помимо этого, даже в тех случаях, когда национальное законодательство соответствует международным стандартам, большинство пострадавших не может воспользоваться правом на реабилитацию из-за множества препятствий, специфических для каждой конкретной страны (таких, как недостаток политической воли, незнание законодательства и т.д.).
- Б. Данное упражнение было изначально разработано для междисциплинарных групп из различных стран. Если вы проводите тренинг для группы участников из одной страны, вы можете предоставить им информацию о национальном законодательстве в этой стране и сосредоточиться на обсуждении факторов, препятствующих или способствующих осуществлению права на реабилитацию. Упражнение проводится следующим образом: Попросите участников подумать обо всех факторах, которые помогают пострадавшим получить доступ к реабилитации, а также обо всех факторах, которые препятствуют доступу. Вы можете привести такой пример: «В моей стране лица, пострадавшие от пыток, в соответствии с национальным законодательством обладают правом на реабилитацию, однако в сельской местности существует недостаток услуг по реабилитации,

поэтому жители села не имеют доступа к реабилитации».

- В. Попросите участников кратко рассказать о праве на реабилитацию в национальном законодательстве, но основное внимание уделить действительности: какие факторы способствуют и препятствуют пострадавшим от пыток воспользоваться своим правом на реабилитацию? Это то, на чем мы хотели бы сконцентрироваться.

- Г. Запишите препятствия по странам на флипчарте.

- Д. Комментарии:

В данном упражнении участники могут не знать о том, каково национальное законодательство. Помогите им, посоветовав обдумать не теорию права, а реальную ситуацию для тех, кто пытается получить доступ к услугам реабилитации.

## Обеденный перерыв 45 минут

## Право на реабилитацию на практике

**Продолжительность:** 1 час

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** исследовать межотраслевые проблемы, связанные с реабилитацией как правом на практике, включая доступ, проблемы защищенности и роль правовых и медицинских услуг в реализации данного права. Подчеркнуть различия между идеалами международного законодательства и их реального воплощения на практике.

### Порядок действий:

- А. Краткое вступление о цели и формате упражнения [2 мин]
- Б. Групповое обсуждение: междисциплинарная дискуссия-размышление [45 мин в целом]  
Фасилитатор направляет ход дискуссии, опираясь на заранее согласованные темы:
- Роль правового сектора, роль медицинского сектора и связь с правом на реабилитацию и правосудием;
  - Ваша роль в помощи клиентам получить доступ к правосудию и реабилитации;
  - Участие пострадавших, их голос и выбор;
  - Этические проблемы (например, безопасность и защищенность пострадавшего в течение процесса).
- А. Фасилитатор должен проверить, как работает группа - что участники извлекают из упражнения? [10 мин]
- Б. Фасилитатор кратко формулирует ключевые моменты и завершает сессию [2 мин]

### Методика:

- А. Формирование группы специалистов. Собрать профессионалов из региона, обратиться к местным специалистам, которые, исходя из своего профессионального опыта, могут обсудить проблемы, связанные с доступом жертв к реабилитации, проблемы защищенности и роль правовых и медицинских услуг в осуществлении этого права.
1. Предоставить специалистам выше указанные темы заранее, чтобы они смогли подготовиться.

2. Специалисты должны быть представителями различных специальностей и секторов. Это могут быть:

- специалисты в области права;
- работники сообщества;
- правозащитники и активисты в области прав человека;
- социальные работники;
- врачи (например, кто-то, представляющий доказательства пыток посредством медосмотра или судебной экспертизы);
- психологи и психотерапевты.

3. Фасилитатор направляет ход дискуссии, опираясь на заранее согласованные темы:

- Роль правового и медицинского секторов и их связь с правом на реабилитацию и правосудие;
- Ваша роль в помощи клиентам получить доступ к правосудию и реабилитации;
- Участие пострадавших, голос и выбор пострадавших;
- Этические проблемы (например, безопасность и защищенность пострадавшего в течение процесса).

4. Фасилитатор задает группе вопросы, основываясь на темах обсуждения, и просит каждого члена группы ответить на них со своей позиции. Члены группы специалистов могут вносить свой вклад по мере необходимости.

5. Участники семинара задают вопросы по мере их возникновения. Целью является установление

диалога о межотраслевых проблемах между различными секторами и специальностями.

### Комментарии:

Проявите творческий подход при выборе лиц, которые могут принять участие в работе группы специалистов. Возможно, в вашей организации есть подходящие специалисты, но не забудьте также обратиться к профессионалам из других организаций. Это могут быть специалисты, которым удалось построить мост между законодательством и практикой или которые достигли успехов, помогая уязвимым или обособленным социальным группам получить доступ к необходимой поддержке. Вам нужны специалисты, которые смогут, исходя из собственного опыта и учитывая контекст вашей страны, отметить преимущества и положительный эффект реабилитации для восстановления пострадавших, а также отметят препятствия, с которыми наиболее часто сталкиваются потерпевшие пытки.

### Перерыв 15 минут

## Обмен положительным опытом

**Продолжительность:** 1 час 20 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры (не обязательно)

**Цель:** предоставить участникам возможность обменяться положительным опытом в оказании помощи пострадавшим в доступе к реабилитации.

## Порядок действий:

Обсуждение в малых группах

- А. Вступление и представление работы сессий в спецгруппах [10 мин]  
Тема сессий в спецгруппах:  
«Наша роль в упрощении доступа к реабилитационным услугам»
- Б. Дискуссия в спецгруппах [45 мин]
- В. Краткая формулировка и обобщение изученного [20 мин]

## Методика:

- А. Члены группы специалистов из предыдущего упражнения могут быть ведущими на сессиях в спецгруппах. Если нужно, ведущие могут кратко рассказать участникам о своей работе.  
Участники должны примкнуть к спецгруппе, наиболее соответствующей их специальности, образованию или профессии. Таким образом, юрист может быть ведущим в спецгруппе, где все участники работают в правовой сфере, а врач - в группе медицинских работников.  
Участники разбиваются на группы (в каждой группе есть ведущий-эксперт) и обсуждают, как они могут упростить доступ к услугам реабилитации для пострадавших от пыток посредством своей профессиональной деятельности. Попросите участников записать главные аспекты дискуссии, чтобы позднее поделиться ими со всей группой.
- Б. Представитель каждой спецгруппы делится со всей группой ключевыми моментами обсуждения.
- В. Фасилитатор выделяет основные мысли и завершает упражнение.

## Комментарии:

Цель сессий в спецгруппах – предоставить участникам возможность поделиться своим опытом и стратегиями по упрощению доступа к реабилитации со специалистами своей сферы. Несмотря на то, что поощряется дискуссия между различными секторами, упражнение в малых спецгруппах также способствует углубленному обсуждению между специалистами, которые работают в одной сфере.

## Развитие поддержки реабилитации и правосудия в вашем контексте

**Продолжительность:** 1 час

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** определение путей к укреплению права на реабилитацию в вашем контексте.

### Порядок действий:

- А. Связать изучаемое с вашим контекстом: на каком этапе вы находитесь сейчас и к чему стремитесь, исходя из вашего контекста?  
Каких вам хотелось бы добиться изменений? [20 мин]
- Б. Обратная связь и вопросы, краткая формулировка ключевых положений [10 мин]

### Методика:

- А. Участники могут работать в парах или индивидуально. Попросите участников записать свои стремления или мечты на больших цветных карточках

и прикрепите их к картам. Участники могут использовать информацию на картах о ситуации на данный момент. Это может быть исходной точкой и помочь сосредоточиться на стремлениях, которые позволят пострадавшим от пыток воспользоваться своим правом на реабилитацию.

- Б. Попросите каждого участника поделиться своими стремлениями. Фасилитатор кратко формулирует ключевые моменты.

### Комментарии:

После многочисленных дискуссий, которые иногда могут быть подавляющими и обескураживающими из-за всех проблем, которые они выявляют, данное упражнение может поднять настроение и напомнить, к чему все мы стремимся.

## Размышления о прошедшем дне и оценка

**Продолжительность:** 25 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** услышать и кратко сформулировать изученное во второй день, прокомментировать использованную методику и убедиться в готовности участников к третьему дню.

**Порядок действий:** (подробности и временные рамки: см. День 2):

1. Краткое обобщение достигнутого и изученного в третий день [5 мин]
2. Размышления в группе о прошедшем дне [15 мин]

- То, что участники извлекли для себя;
- Отзывы о методологии;
- Есть ли вопросы? Есть ли новые проблемы, которые нужно поместить на карту?

### 3. Формуляры оценки второго дня [5 мин]

#### Методика:

А и Б. Фасилитатор направляет ход дискуссии в группе - "Я хочу услышать о том, как проходит программа".

- Выделите основные аспекты изученного в течение второго дня;
- Выделите главные положительные моменты для участников;
- Поинтересуйтесь, есть ли какие-то проблемы или вопросы.

Запишите все названное на флипчарт, кратко обобщив изученное в течение дня.

С. Раздайте формуляры оценки второго дня участникам и попросите их заполнить. Заполнение формуляров оценки может быть анонимным.

#### Комментарии:

Важно тщательное обдумывание процесса обучения. Это помогает закрепить новые понятия и предоставляет дополнительное время для размышления – а значит, помогает обучению. Существует множество способов побудить участников освежить изученное и поделиться мыслями о прошедшем дне. Вы можете обратиться к ресурсам «групповой оценки» и «обратной связи в группе» онлайн, однако проследите за тем, чтобы это не заняло слишком много времени.

## День 3 – Реабилитация как процесс

### Задачи:

К концу третьего дня участники смогут:

- Сформулировать ключевые подходы и положительный опыт в отношении комплексной реабилитации как процесса;
- Проанализировать местный и национальный контекст, в рамках которого они работают, а также возможности и ограничения, которые могут способствовать или препятствовать применению комплексных реабилитационных моделей;
- Соединить комплексные и последовательные реабилитационные подходы и теории с национальным контекстом;
- Исследовать и изучить пути, согласно которым возможно сделать реабилитационную работу еще более целевой, и подключить голос переживших пытки;
- Определить свою конкретную роль в отстаивании комплексной реабилитации в своём сообществе.

### Подготовка и организация третьего дня:

- Проверьте готовность помещения для тренинга:
  - Столы и стулья в порядке и расставлены должным образом;
  - Угощение и обед готовы;
  - Раздаточные материалы

- Случай из практики – День 3

1 – О реабилитации (IRCT);

2 – Самопомощь для сотрудников и организации;

3 – Активность пострадавших;

- Необходимое оборудование: PowerPoint/проектор, флипчарт и фломастеры

- Убедитесь в том, что у всех организаторов есть имена и данные об участниках и что всеми получен инструктаж о своих обязанностях

### Приветствие и начало программы

**Продолжительность:** 30 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** резюмирование второго дня и обзор третьего дня

#### Порядок действий:

- А. Обзор участниками обучения во второй день;
- Б. Вопросы и комментарии;
- В. Обзор целей и задач на третий день;
- Г. Разминка (может включать упражнения по уверенности в себе, навыкам, способностям – см. разминку в День 1) [5 мин]

**Методика:** см. День 2

#### Комментарии:

Вы можете варьировать упражнения по обзору, предложив иной способ обратной связи или игру, которая поможет закрепить изученное.

## Презентация – услуги по комплексной реабилитации (часть 1)

**Продолжительность:** 95 минут в целом: 25 минут на каждого выступающего, включая вопросы и ответы. Примерно в середине упражнения необходим перерыв на 15 минут.

**Материалы:** не нужны, за исключением материалов выступающих

**Цель:** повысить осведомленность о спектре лечебных, социальных и практических мероприятий, которые могут помочь пережившим пытки

### Порядок действий:

- А. Группа медиков и социальных работников (мы рекомендуем включить в группу около 4 специалистов) выступает с докладом о своей работе, затем приводятся примеры специальностей, иллюстрирующие оказание возможных медицинских услуг:
- Консультант/психотерапевт;
  - Групповой терапевт;
  - Консультант/детский и семейный психолог;
  - Альтернативный терапевт (занимающийся, например, арттерапией, музыкальной терапией, садоводством, писательством);
  - физиотерапевт или остеопат.
- Б. После каждой презентации уделяется время вопросам и обсуждению. В зависимости от числа специалистов в группе, каждый может выступить 10-15 минут и отвечать на вопросы 10-15 минут, то есть на каждого специалиста в

целом выделяется 25-30 минут.

### Методика:

Формирование группы специалистов. Обратитесь к медицинским и социальным работникам в вашем регионе и попросите их выступить о спектре лечебных, социальных и практических услуг, направленных на поддержание переживших пытки.

Заметьте: мы побуждаем вас и приглашенных специалистов сделать презентации неформальными и избегать использования PowerPoint. Целью является презентация, побуждающая к обмену мнениями.

Как фасилитатор вы отвечаете за соблюдение временного регламента и предоставление равных возможностей всем специалистам поделиться своим опытом. Вы можете пригласить специалистов остаться на перерыв или обед, чтобы у участников было больше времени для вопросов и обсуждения.

### Комментарии:

Целью является не прочтение лекции специалистами о том, как выполнять определенную работу (то есть, не объяснять участникам, как стать, например, психотерапевтом), а предоставить участникам возможность узнать о том, как и почему различные специалисты могут помочь пережившим пытки.

Вы можете повторить главную мысль: нет единственно верной терапии или модели того, как работать с пережившими пытки. Большинству пострадавших с широким спектром нужд могут требоваться разные услуги в разные периоды времени на их пути к исцелению и реабилитации.

## Перерыв 15 минут

# Презентация – услуги комплексной реабилитации (часть 2)

**Продолжительность:** 55 мин

**Порядок действий:** Продолжение презентаций оказания медицинских услуг для поддержания переживших пытки (см. выше).

## Обеденный перерыв 45 минут

# Реабилитация как процесс – часть 1

**Продолжительность:** 1 час 15 минут

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** исследовать реабилитацию как процесс, оказывающий влияние не только на то, что мы делаем, но и на то, как мы это делаем - вне зависимости от специальности.

**Порядок действий:**

- А. Вступление к новому упражнению и обсуждение, а также переход от утреннего обсуждения медицинских услуг к реабилитации как процессу [3 мин]
- Б. Пример из практики - демонстрация широкого спектра нужд пострадавших и важности «комплексного мышления» при планировании вашей работы с пострадавшими [40 мин]
- В. Междисциплинарная дискуссия-размышление в группе [20 мин]  
Фасилитатор направляет ход

дискуссии, опираясь на заранее согласованные темы (см. ниже)

- Члены группы специалистов (докладчики), вносят вклад в обсуждение, если это необходимо, участники задают вопросы по мере их возникновения.
- Основные темы дискуссии:
  - а. Положительный опыт – акцент на инициативе и выборе пострадавших в отношении услуг и поддержки;
  - б. Этические проблемы (например, безопасность и защищенность) в течение реабилитационного процесса;
  - с. Возможные препятствия и подходы к их преодолению.
- Г. Обобщение [10 мин]
- Фасилитатор проверяет, что участники извлекли для себя;
- Ключевые моменты записываются на флипчарт;
- Фасилитатор завершает упражнение.

## Методика:

- А. Вступление к упражнению: краткий переход от достаточно теоретического акцента на медицинских услугах к тому, как это осуществляется на практике
- Б. Пример из практики – это хороший способ оживить утреннюю сессию по теории и перенести центр тяжести дискуссии на практический аспект.  
Целью также является напомнить участникам, что, работая с пострадавшими от пыток, необходимо мыслить комплексно и учитывать все сложности, связанные с лечением, медицинскими услугами, а также

безопасностью и защищенностью на всех этапах нашей работы.

Пример из практики также напоминает нам, что важно не только то, что мы делаем, чтобы помочь (будучи юристом, думаем о правовых услугах, будучи врачом - о медицинских). Необходимо также помнить о важности того, как мы работаем с пострадавшими. Любой наш контакт с пострадавшим должен в идеале быть реабилитационным, начиная с собеседования и заканчивая заключением.

В. Обсуждение примера из практики может привести к ключевым темам обсуждения в части В. В таком случае нет необходимости делать структурный переход к групповому обсуждению. Вместо этого дискуссию о примере из практики можно провести таким образом, что все ключевые моменты будут упомянуты.

Г. Завершение дискуссии обзором основных тем и изученного материала.

### Комментарии:

Ключевые идеи, на которых мы хотели бы сконцентрироваться во время сессии:

- Процесс реабилитации требует времени и оказания широкого спектра услуг – необходима сеть поддержки. Юристы должны помнить о медицинских нуждах, а медики - о правовых нуждах.
- Как юристы, так и медики должны интересоваться, что требуется пострадавшему, и следовать приоритетам, установленным клиентом. Необходимо опираться на инициативу пострадавшего и

постоянно следить за тем, как эти приоритеты изменяются со временем.

- Зачастую работники сообщества, социальные работники и активисты первыми выявляют и встречаются с потенциальными пострадавшими и их семьями. Знают ли эти специалисты о том, какие услуги вы предоставляете? Информироваете ли вы их о вашей работе, направленной на поддержку их клиентов?
- То, каким образом вы проводите опрос и исследования, чрезвычайно важно и является частью реабилитации. Не похожи ли ваши опросы с юристом или собеседования на допросы, которые могут повторно травмировать клиента? Необходимо выстроить взаимоотношения доверия и взаимопонимания и структурировать беседу таким образом, чтобы клиент чувствовал себя в безопасности.

### Перерыв 15 минут

## Анализ местного и национального контекста, в котором мы работаем – чего можно добиться?

**Продолжительность:** 45 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** спланировать услуги и наличие специалистов и выявить, как они взаимодействуют между

собой и помогают на пути клиента к реабилитации. Выяснить, есть ли в этой сети разрывы.

### Порядок действий:

Индивидуальные размышления:

- A. Вступление к индивидуальному размышлению и план сессии [2 мин]
- B. Мосты – построение сети поддержки (упражнение по диаграмме идей) [25 мин]
  - Разбить участников на три небольшие группы (по специальности, образованию, профессии)
  - Каждая группа должна подумать о том, что они могут сделать для поддержки комплексной реабилитации в своем сообществе/регионе и какова их роль в более глобальном масштабе. Записать и поместить в центр карты.
  - Каждая группа должна выявить определенные услуги или специалистов, которые необходимы в качестве партнеров или связующих звеньев для обеспечения комплексной и последовательной реабилитационной поддержки.
- C. Обратная связь и обсуждение [15 мин]
- D. Завершение упражнения

### Методика:

1. Данное упражнение позволяет участникам инкорпорировать теорию в план того, как можно расширить работу по реабилитации и сделать ее более комплексной.
2. Расположив свои услуги в центре, каждый может подумать о мостиках или связях, которые они могут наладить с другими организациями

или специалистами для предоставления клиентам комплексной реабилитационной поддержки. Например, если я врач и предоставляю услуги судмедэкс-



пертизы, а также документирую доказательства пыток, я могу составить карту, включающую такие мостики:

3. Обмен мыслями и обсуждение
4. Формулировка ключевых выводов

### Комментарии

Цель этого мозгового штурма – генерировать новые идеи и побудить к созданию новых связей, которые помогут оказывать поддержку нашим клиентам. Данное упражнение также указывает на то, что комплексная реабилитация не подразумевает оказания всего спектра услуг одним специалистом или организацией – необходимо стать частью сети поддержки.

Данное упражнение можно сосредоточить на местных специалистах и услугах, но можно также включить государственные и международные организации, которые могут оказать

поддержку: ООН, международные неправительственные организации, институты по защите прав человека и т.д.

Совет фасилитатору: в целях экономии времени попросите каждую группу рассказать только о трех самых важных «мостиках» на карте.

## Обмен положительным опытом

### Голос пострадавших и реабилитация

**Продолжительность:** 40 мин

**Материалы:** не нужны, за исключением материалов выступающих

**Цель:** предоставить возможность участникам вступить в диалог с теми лицами, пережившими пытки, которые активно поддерживают или стоят во главе реабилитационных программ в своем сообществе.

#### Порядок действий:

- А. Вступление – представители местной сети или группы поддержки пострадавших [2 мин]
- Б. Выступление представителей данной группы о своей деятельности: поддержка или организация реабилитационных программ в сообществе [30 мин]
- В. Сессия вопросов и ответов в группе, обсуждение [15 мин]
- Г. Резюмирование и обобщение изученного [3 мин]

#### Методика:

- А. Фасилитатор представляет гостей и объясняет, как будет проходить

сессия. Фасилитатор следит за регламентом времени и делает переходы от одной части сессии к другой.

Представители местной сети поддержки пострадавших или отдельные лица, пережившие пытки, рассказывают о работе, которую они проводят с пострадавшими, повышая осведомленность о правах пострадавших и реабилитации. До начала сессии гости информируются о темах, о которых нужно рассказать, например:

- Как была сформирована группа;
- Каковы проблемы, с которыми сталкивается группа;
- Какие используются подходы для решения данных проблем;
- В чем состоят преимущества принадлежности к группе;
- Что бы вы посоветовали тем, кто хотел бы организовать подобную группу?

(ссылка: Руководство по содержанию «Комплексная реабилитация» Свободы от пыток, глава 3 «Реабилитация как процесс».).

Фасилитатор открывает сессию вопросов и ответов

Фасилитатор резюмирует ключевые моменты и обобщает изученное во время сессии

#### Комментарии:

Если в вашем регионе нет сети поддержки или группы пострадавших, попробуйте связаться с отдельными лицами, пережившими пытки, которые являются активистами. Если вы не сможете найти группу и вместо этого пригласите отдельных пострадавших, мы рекомендуем ограничиться 1-3

приглашенными.

Акцент сессии должен быть установлен на деятельности пострадавших по поддержке, а не на том, какие пытки они пережили. Информировать гостей (пострадавших) о том, чему нужно уделить внимание в своем выступлении. Обсуждая сессию с гостем заранее, поинтересуйтесь, как должен поступить фасилитатор, если от участников поступит вопрос о пытках, через которые прошел пострадавший. Пострадавший может самостоятельно напомнить участникам, на чем должна быть сосредоточена сессия, или это может сделать фасилитатор.

## Размышления о прошедшем дне и оценка

**Продолжительность:** 45 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** заслушать и кратко сформулировать изученное в третий день, прокомментировать использованную методику и убедиться в готовности участников к четвертому дню.

### Порядок действий:

Краткое обобщение достигнутого и изученного в третий день

- Обзор тем четвертого дня и оставшейся части программы. - 5 мин
- Домашнее задание: Размышления в группе о прошедшем дне
- То, что участники извлекли для себя;
- Отзывы о методологии;
- Есть ли вопросы? Есть ли новые проблемы, которые нужно поместить на карту?  
Формуляры оценки второго дня

**Методика:** см. День 2

## День 4 – Публичная огласка реабилитации

### Задачи:

К концу четвертого дня участники смогут:

- Осознать роль, которую могут сыграть действия, направленные на защиту прав человека, в процессе реабилитации и описать спектр эффективных инструментов и подходов;
- Исследовать и изучить пути, согласно которым общественная работа будет опираться на инициативу пострадавших и подключить голос лиц, переживших пытки;
- С учетом контекста подготовить конкретный план действий для поддержания комплексных и последовательных реабилитационных программ на основе существующей передовой международной практики в своём сообществе.

### Подготовка и организация четвёртого дня:

- Проверьте готовность помещения для тренинга:
  - Столы и стулья в порядке и расставлены должным образом;
  - Угощение и обед готовы;
  - Раздаточные материалы;

- Инструкция к плану действий по способствованию комплексной реабилитации в вашем контексте;

- Необходимое оборудование: PowerPoint/проектор, флипчарт и фломастеры

- Убедитесь в том, что у всех организаторов есть имена и данные об участниках и что всеми получен инструктаж о своих обязанностях.

### Приветствие и начало программы

**Продолжительность:** 45 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** резюмирование третьего дня и обзор четвертого дня

**Порядок действий:**

- А. Обзор третьего дня
- Б. Есть ли неотвеченные вопросы или комментарии?
- В. Обзор целей и задач на четвертый день
- Г. Разминка (может включать упражнения по уверенности в себе, навыкам, способностям – см. разминку в День 1)

**Методика:** см. День 2

**Комментарии:**

Разминка заставляет участников подняться, начать двигаться, беседовать и поразмышлять о своем прогрессе.

## Публичное заявление о комплексной реабилитации

**Продолжительность:** 30 мин

**Материалы:** не нужны, за исключением материалов выступающих

**Цель:** представить различные виды деятельности по защите прав человека, которые могут способствовать реабилитации пострадавших.

### Порядок действий:

А. Вступления:

Каждый член группы специалистов говорит о своей роли и функции [1 мин].

Членами группы могут быть:

- Исследователи;
- Лоббисты;
- Посредники в сфере законодательства;
- Представители СМИ;
- Специалисты по тренингу;
- Специалисты по проведению кампаний.

Б. Презентация специалистами по отстаиванию и защите прав человека, которые могут помочь продвижению комплексной реабилитации.

Каждый член группы кратко объясняет, как его/ее работа может отстаивать или способствовать продвижению комплексной реабилитации. В идеале, каждый специалист приводит краткий пример из практики, иллюстрирующий свою работу (в частности, указывает на конкретные шаги, ведущие к изменениям):

[всего 30 мин]

- Определение проблемы или риска;
- Выявление конкретных возможностей для изменений или для снижения риска;
- Сбор доказательств;
- Конкретные действия, например:
  - Публикация исследований, полученных результатов;
  - Переговоры на законодательном уровне;
  - Использование СМИ или проведение кампаний для оказания давления или для продвижения;
  - Повышение осведомленности, развитие навыков (например, проведение кампаний, коммуникации, тренинг);
- Оценка полученных результатов. Произошли ли изменения?
- Обобщение и завершение

### Методика:

Данное упражнение – возможность указать на деятельность, которая может помочь добиться изменений на политическом уровне и (или) уровне сообщества.

Как и в третий день, целью является не научить участников, как быть исследователями или специалистами СМИ, а повысить их осведомленность и побудить к сотрудничеству со специалистами, которые могут публично способствовать реабилитации переживших пытки.

### Комментарии:

Проявите творческий подход при выборе лиц, которые могут принять участие в работе группы. Возможно, в

вашей организации есть подходящие специалисты, но не забудьте также обратиться к профессионалам из других организаций. Это могут быть специалисты, которым удалось построить мост между законодательством и практикой или которые достигли успехов, помогая уязвимым или обособленным социальным группам получить доступ к необходимой поддержке. Вам необходимы специалисты, которые смогут, исходя из собственного опыта и учитывая контекст вашей страны, сосредоточиться на реалистичных решениях конкретных проблем, таких как общественная апатия, недостаток осведомленности среди государственных служащих и т.д.

## Перерыв 15 минут

# Публичное заявление о комплексной реабилитации (продолжение)

**Продолжительность:** 1 час 15 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** исследовать ключевые этические моменты, которые следует учитывать при публичной огласке данных о пострадавшем

### Порядок действий:

- A. Краткое вступление о цели и формате упражнения [2 мин]
- B. Обсуждение в группе: междисциплинарная дискуссия-размышление [60 мин]

Фасилитатор направляет ход дискуссии, опираясь на заранее установленные темы:

- **Этические аспекты**, которые необходимо учитывать, давая огласку комплексной реабилитации и правах переживших пытки (например, конфиденциальность, согласие клиента, безопасность)
- **Голос/участие пострадавших**. Как вы их подключаете к вашей работе по приданию огласке комплексной реабилитации и прав переживших пытки?
- **Практические трудности** (например, тренинг в сфере СМИ, тренинг тренеров, потенциал для выполнения работы).

V. Фасилитатор должен проверить, как работает группа - что участники извлекут из упражнения? [10 мин]

Г. Фасилитатор резюмирует ключевые моменты и завершает сессию [2 мин]

### Методика:

- A. Фасилитатор объясняет, что в сессии примет участие та же группа специалистов, что и в предыдущей сессии. Фасилитатор представляет список заранее согласованных тем, на которые будут говорить специалисты. Участники приглашаются задавать вопросы по мере их возникновения. Фасилитатор направляет ход дискуссии, опираясь на заранее оговоренные темы (см. B в Порядке действий).
- B. См. предыдущее упражнение «Публичная огласка комплексной реабилитации», где описана работа с группой.
- C. Фасилитатор должен проверить, как работает группа - что участники извлекут из упражнения?

Фасилитатор помогает группе сделать выводы из сессии.

D. Фасилитатор записывает ключевые мысли на флипчарт.

### Комментарии:

(см. предыдущую сессию – «Публичная огласка комплексной реабилитации»)

## Разработка плана действий, часть 1

**Продолжительность:** 1 час

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры. Раздаточные материалы: инструкция к плану действий

**Цель:** закрепить изученное в течение программы, предоставить участникам помощь и время, необходимое для разработки плана действий в День 5

### Порядок действий:

- A. Закрепить изученное и вдохновить на новые идеи (игра). [30 мин]
- B. Участники начинают работу над планом действий [30 мин]

### Методика:

- A. Участники разбиваются на две команды. Команды задают друг другу вопросы (по три вопроса на команду), отражающие изученное в течение четырех дней. Команды задают вопросы по очереди. Фасилитатор резюмирует основные мысли.
- B. Инструкция к плану действий. Фасилитатор дает следующие указания участникам:
  - Участники должны работать индивидуально или в парах согласно регионам.

- Участники должны уделить наибольшее внимание сферам, на которых они хотели бы сосредоточиться для развития комплексной реабилитации в местном контексте.

- Направьте участников к картам: какие сферы были выявлены для развития комплексной реабилитации? Какие были выявлены стремления и возможности?

### Комментарии:

План действий закрепляет изученное за четыре дня, предоставляя участникам возможность воплотить все изученное на практике. Мы также надеемся, что участники используют свои планы действий в своих организациях и рассмотрят возможности их воплощения. Главной целью является способствование комплексной реабилитации в местном контексте.

## Перерыв 15 минут

## Разработка плана действий, часть 2

**Продолжительность:** 1 час 20 минут

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** желаемый результат - индивидуализированный план действий по отстаиванию комплексной реабилитации в своем сообществе.

### Порядок действий:

A. Каждый участник с учетом контекста разрабатывает план действий по отстаиванию комплексных и последовательных программ по реабилитации

в своем сообществе, опираясь на существующие модели международного положительного опыта [60 мин]

В. Обзор первой части плана, сессия вопросов и ответов [20 мин]

### Методика:

А. Фасилитатор раздает «Инструкции к плану действий по содействию комплексной реабилитации в вашем контексте».

Фасилитатор объясняет участникам, каковы ожидания от плана действий и отвечает на вопросы, если они имеются.

- Фасилитатор объясняет, что план действий должен быть составлен в соответствии с указанными инструкциями. Участники информируются о том, что им надо будет выступить с презентацией своих планов в пятый день.
- Фасилитатор выделяет время для индивидуальной работы или работы в парах над составлением плана действий и презентаций.
- Фасилитатор по очереди присоединяется к участникам, комментируя и направляя работу над планами действий.
- Фасилитатор дает следующие указания: планы действий должны
  - отражать принципы подхода, основанного на правах человека;
  - отражать применение комплексной реабилитации в широком понимании;
  - включать идеи о том, как подключить к реабилитационной работе инициативу пострадавших и голос переживших пытки.

Б. Участники собираются вместе и могут задавать вопросы и обсуждать любые аспекты, по которым им требуется поддержка в дальнейшей разработке планов действий. Те, кому требуется дополнительное время для работы, могут закончить план действий вечером.

### Комментарии:

Может быть целесообразным попросить всех фасилитаторов и гостей-специалистов оказать индивидуальную помощь участникам при работе над планами действий. Вы можете попросить фасилитаторов и гостей по очереди присоединяться к участникам, беседовать о планах и отвечать на вопросы, если они имеются. Убедитесь в том, что идеи участников являются «умными»/подходящими для своего контекста (от английской аббревиатуры SMART - умный, то есть конкретными, измеримыми, достижимыми, уместными и имеющими четко установленные сроки).

Пригласите участников проверить, удовлетворяют ли их планы действий требованиям, указанным в раздаточных материалах («Инструкция к плану действий по содействию комплексной реабилитации в вашем контексте»).

## Размышления о прошедшем дне и оценка

**Продолжительность:** 25 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** заслушать и кратко сформулировать изученное в четвертый день, прокомментировать использованную методику и убедиться в готовности участников к четвертому дню

**Порядок действий:**

А. Краткое обобщение достигнутого и изученного в четвертый день

- Обзор тем пятого дня
- Домашнее задание: закончить планы действий и презентации

Б. Размышления в группе о прошедшем дне

- То, что участники извлекли для себя;
- Отзывы о методологии;
- Есть ли вопросы? Есть ли новые проблемы, которые нужно поместить на карту?

В. Формуляры оценки четвертого дня

**Методика:** см. День 2

---

## День 5 – Осуществление на практике

### Задачи:

К концу пятого дня участники смогут:

- Уверенно изложить индивидуальные планы действий по поддержке комплексной реабилитации в своем контексте;
- Изложить изученное в течение программы.

### Подготовка и организация пятого дня:

1. Проверьте готовность помещения для тренинга:
  - Столы и стулья в порядке и расставлены должным образом;
  - Угощение и обед готовы.
2. Раздаточные материалы:
  - 1 – Дополнительные экземпляры «Инструкции к планам действий»;
  - 2 – Получение и предоставление отзывов;
  - 3 - Формуляр оценки для программы в целом.
3. Необходимое оборудование: PowerPoint/проектор, флипчарт и фломастеры
4. Убедитесь в том, что у всех организаторов есть имена и данные об участниках и что всеми получен инструктаж о своих обязанностях

### Приветствие и начало программы

**Продолжительность:** 20 мин

**Материалы:** не нужны

**Цель:** резюмирование первых четырех дней и обзор пятого дня

**Порядок действий:**

- А. Есть ли неотвеченные вопросы или комментарии по поводу первых четырех дней? [5 мин]
- Б. Обзор целей и задач на пятый день [3 мин]
- В. Объявление повестки дня на пятый день: как пройдет день [2 мин]
- Г. Напоминание об основных правилах и обсуждение получения и предоставления отзывов (см. раздаточные материалы) [10 мин]

### Методика:

- А. Достаточно детальный обзор изученного был проведен после обеда в четвертый день, поэтому сегодня нет необходимости проводить его еще раз. Тем не менее, важно предоставить участникам возможность задавать возникающие вопросы или делиться новыми идеями или размышлениями в отношении всей недели.
- Б. Как и ранее, провести краткий обзор целей на предстоящий день.
- В. Важно четко и сжато описать, как пройдет день. Ключевые моменты таковы:
  - Регламент времени. Участникам выделяется строго 10 минут на презентацию и 20 минут для

отзывов. Регламент должен строго соблюдаться для обеспечения равных возможностей среди участников.

- Перерывы. Как и в предыдущем случае, для обеспечения равных возможностей среди участников, регламент времени перерывов должен строго соблюдаться.

Г. Мы рекомендуем напомнить участникам о взаимной договоренности об основных правилах в группе, таких как активное слушание друг друга, отсутствие разговоров на посторонние темы, выключенные мобильные телефоны. Это напоминание позволит участникам почувствовать уважение и внимание к себе во время выступления. Может быть полезным краткое обсуждение того, как давать и принимать отзывы. Целью является создание атмосферы безопасности для всех участников, где, представляя свои планы действий, все чувствовали бы себя уверенно. Участники также должны чувствовать себя уверенно, если они хотят поделиться своими мыслями и опасениями в отношении планов действий.

Положительный опыт в предоставлении отзывов свидетельствует, что вместо открытой критики лучше делать предложения и давать комментарии, которые являются доброжелательными, ясными, конкретными и конструктивными. Такие комментарии снизят риск занятия участником оборонительной позиции. В дополнение к этому, конструктивные отзывы могут способствовать дальнейшему обучению и обмену мнениями между участниками.

### **Комментарии:**

Предупреждение: вашей задачей как фасилитатора будет продемонстрировать, как наилучшим образом давать и принимать отзывы.

## **Презентации планов действий**

**Продолжительность:** 2 часа 30 минут

**Материалы:** не нужны, за исключением тех, что были запрошены участниками для презентаций - например, компьютер, проектор, флипчарт, фломастеры

**Цель:** предоставить участникам возможность поделиться индивидуальными планами действий по содействию комплексной реабилитации и получить отзывы от фасилитаторов и других участников

### **Порядок действий:**

Презентации участниками планов действий:

Первым четверем участникам выделяется по 10 минут на презентацию плана действий (включая устный перевод, если есть необходимость) и 20 минут на сессию вопросов и ответов и отзывы. [30 мин в целом на каждого участника]

### **Методика:**

- Как фасилитатор, вы должны внимательно следить за регламентом времени для того, чтобы у всех участников было достаточно времени для презентации (10 минут) и для получения отзывов от группы (20 минут)
- Мы рекомендуем фасилитатору попросить группу задавать

уточняющие вопросы и предлагать комментарии после каждой отдельной презентации. Затем фасилитатор должен представить свои отзывы (отметьте, согласны ли вы с комментариями других и почему). Оставшееся время уделите дополнительным комментариям и отзывам.

- В утреннюю сессию нужно будет включить перерыв на 15 минут. Время перерыва можно установить, наблюдая за проявлениями усталости в группе.

### Комментарии:

Мы рекомендуем использование таймера со звонком, чтобы участникам было очевидно, что вы объективно следите за регламентом времени и не уделяете большее количество времени «любимчикам» и меньшее - другим участникам.

### Обеденный перерыв 45 минут

## Презентации планов действий (продолжение)

**Продолжительность:** 2 часа 30 минут

**Цель:** предоставить участникам возможность поделиться индивидуальными планами действий по содействию комплексной реабилитации и получить отзывы от фасилитаторов и других участников

### Порядок действий:

Презентации участниками планов действий (продолжение)

Четверым участникам выделяется по 10 минут на презентацию плана действий

(включая устный перевод, если есть необходимость) и 20 минут на сессию вопросов и ответов и отзывы. [30 мин в целом на каждого участника]

**Методика:** см. выше

## Размышления о программе в целом и оценка

**Продолжительность:** 30 мин

**Материалы:** флипчарт, бумага и фломастеры

**Цель:** поделиться мнениями о тренинг-программе в целом

### Порядок действий:

- А. Заключительные комментарии в отношении презентаций планов действий и обзор тем, изученных в течение недели
- Б. Размышления в группе:
  - Что вы думаете о неделе в целом?
  - Ключевые моменты обучения, которые вы извлекли для себя;
  - Измените ли вы что-либо в своей деятельности? Есть ли у вас планы начать что-то новое после тренинга?
  - Отзывы о методологии
- В. Формуляры оценки
- Г. Заключительная часть
  - Выражение благодарности персоналу (волонтерам, переводчикам и др.);
  - Выражение благодарности фасилитаторам и гостям-докладчикам

- Сертификаты о прохождении программы

#### Д. Заключительные замечания

### Методика:

А. Фасилитатор официально завершает программу комментариями о сессии презентаций планов действий и обзором тренинга в целом.

Б. Фасилитатор интересуется, есть ли у группы устные отзывы о тренинге в целом. Могут быть заданы следующие вопросы:

- Выделите положительные аспекты и основные моменты для участников;
- Поинтересуйтесь, есть ли дополнительные вопросы или опасения.

**Совет:** запишите все комментарии на флипчарт, создав краткое описание всей недели. Участники смогут обратиться к этой информации при заполнении формуляров оценки и (или) размышляя о том, соответствовал ли тренинг их ожиданиям.

В. Формуляры оценки. Данный формуляр более подробный и включает задачи обучения на каждый день тренинга. Такой формат позволит участникам анонимно прокомментировать темы и методологию тренинга.

Г. Заключительная часть может быть организована так, как вы считаете нужным, и включать время для выражения благодарности всем выступавшим, а также тем, кто оказывал практическую или организационную поддержку.

### Комментарии:

Все будут чувствовать усталость, поэтому мы рекомендуем сделать заключительную часть краткой. Вместе с этим, возможно, что интенсивная неделя работы в группе по исследованию комплексной реабилитации способствовала созданию тесных связей между участниками, поэтому важно побудить участников к дальнейшему сотрудничеству и обмену идеями и опытом – ведь это главная цель программы!

## Часть 5

### Раздаточные материалы для участников семинара

Организация «Свобода от пыток» провела данный учебный семинар летом 2011 г. в Лондоне для мультидисциплинарных групп специалистов, работающих с жертвами пыток в 9-ти странах СНГ. Ниже приведен перечень раздаточных материалов и документов, которые получили участники во время учебного семинара в 2011 г. Также включено несколько образцов этих материалов, которые Вы можете использовать при создании новых документов, более подходящих для местного контекста, в котором Вы работаете. Также советуем Вам ознакомиться с последними исследованиями и статьями, посвященными обсуждаемым темам, и составить список материалов для чтения и (или) раздать копии важных материалов участникам (в соответствии с законодательством об авторском праве). Мы также составили перечень ссылок на полезные сайты.

#### ДЕНЬ 1

**Папки участников** (папка с материалами, которая раздается участникам перед началом семинара):  
«Комплексная реабилитация»,  
руководство организации «Свобода от пыток»

Программа семинара / повестка дня для участников (необходимо включить время начала и окончания каждой сессии, а также перерывы).

Копии слайдов, использованных в презентациях (Вам будет необходимо создать собственные слайды, отражающие контекст, в котором Вы работаете. Вы можете в качестве основы использовать информацию, содержащуюся в руководстве по комплексной реабилитации. Если Вы хотели бы получить копии слайдов, которые использовались в ходе учебного семинара организации «Свобода от пыток» от 2011 г., пожалуйста, обратитесь с просьбой по адресу [training@freedomfromtorture.org](mailto:training@freedomfromtorture.org)).  
Первый день — пример из практики (Вам необходимо будет написать собственный пример, имеющий отношение к Вашему контексту. Смотрите образец на стр.13 руководства по комплексной реабилитации).

Первый день — задание под названием «Подходы к реабилитации — обзор примеров из разных стран мира» (Вам нужно будет найти примеры передовой практики в Вашем регионе или в других странах, демонстрирующих комплексные и междисциплинарные реабилитационные проекты. Советуем Вам попытаться найти примеры креативных и альтернативных подходов к реабилитации, а не ограничиваться более традиционными клиническими или правовыми моделями. Смотрите примеры, приведённые в первой главе руководства по комплексной реабилитации).

Первый день — задание «Матрица инициатив» (смотрите раздаточные материалы, предоставленные отдельно).

## ДЕНЬ 2

### Раздаточные материалы

1. «*A Remedy for Torture Survivors in International Law - Interpreting Rehabilitation*» («Средства защиты жертв пыток на международном уровне — интерпретация реабилитации»): составлено организацией «Свобода от пыток» (<http://www.freedomfromtorture.org/news-blogs/3386>).
2. «*What is Transitional Justice?*» («Что такое правосудие переходного периода?»), Международный центр правосудия переходного периода (<http://www.ictj.org/publication/what-transitional-justice>).
3. «*The Role of Lawyers in the Prevention of Torture*» («Роль юристов в предупреждении пыток»), Ассоциация по предупреждению пыток (см. вторую главу руководства по комплексной реабилитации или [http://www.apr.ch/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=115&Itemid=260&lang=en](http://www.apr.ch/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=115&Itemid=260&lang=en)).
4. «*Rehabilitation as a Form of Reparation Under International Law*» («Реабилитация как метод возмещения ущерба в соответствии с международным законодательством»), организация Redress (<http://www.redress.org/downloads/publications/The%20right%20to%20rehabilitation.pdf>).
5. «*UN Basic Principles on the Right to Remedy*» (документ ООН «Основные принципы и руководящие положения, касающиеся права на правовую защиту», <http://www2.ohchr.org/english/law/remedy.htm>)

## ДЕНЬ 3

### Раздаточные материалы

Пример из практики (Вам необходимо будет написать пример, имеющий отношение к Вашему контексту. Смотрите образец на стр.66 руководства по комплексной реабилитации).

«*About Rehabilitation*» («О реабилитации»), Международный реабилитационный совет для жертв пыток (<http://www.irct.org/what-is-torture/rehabilitation.aspx>).

Воздействие и последствия работы с жертвами насилия и травмирующих событий — как заботиться о собственном здоровье (существует множество исследований и статей на эту тему на различных сайтах, советуем Вам отобрать наиболее подходящие примеры на Вашем языке).

Активистская деятельность жертв пыток (смотрите стр.50-51 руководства по комплексной реабилитации).

## ДЕНЬ 4

### Раздаточные материалы

Инструкции для разработки плана действий (смотрите раздаточные материалы, предоставленные отдельно).

## ДЕНЬ 5

### Раздаточные материалы

Простая оценочная анкета для дней 1-4 (смотрите раздаточные материалы, предоставленные отдельно).

Оценочная анкета для всего семинара (смотрите раздаточные материалы, предоставленные отдельно).



## Задание — день 1:

### Матрица инициатив: Оценка инициатив в сфере комплексной реабилитации из разных стран

#### Рассмотрение примеров программ реабилитации

Составлен фолиант примеров реабилитационных программ из разных стран мира с тем, чтобы продемонстрировать различные возможные подходы к реабилитации, обусловленные теми ограничениями и возможностями, которые оказывают влияние на работу в данной сфере в условиях этих стран.

Оцените программы в свете:

- а) нашего общего понимания комплексной реабилитации;
- б) подхода, основанного на правах человека:
  - а. Права — насколько в настоящей программе учитываются конкретные права, нарушения которых имели место?
  - б. Подотчетность — возлагает ли программа ответственность на первичного и (или) вторичного носителя обязанностей?
  - в. Включение разных групп общества, отсутствие дискриминации — учитывает ли программа мнения и нужды всех заинтересованных групп?
  - г. Участие жертв пыток в программе — каким образом подключены голоса жертв? Какова степень влияния жертв пыток на решения, затрагивающие их жизнь, в результате участия в проекте?
  - е. Расширение возможностей — насколько настоящий подход способствует независимости жертв и расширению их возможностей реабилитации?



## Впишите Ваши комментарии в таблицу

Место проведения проекта	Сильные стороны	Слабые стороны
Проект 1		
Проект 2		
Проект 3		
Проект 4		
Проект 5		

## Программа повышения компетенции: *Комплексная реабилитация*

### Инструкция по разработке плана действий (день 4)

Ваша задача — разработать план действий с целью укрепления и расширения уже достигнутых результатов в сфере реабилитации, а также создания новых возможностей в данной области.

Приоритетом являются долгосрочные результаты проекта. Таким образом, ключевым аспектом программы малых грантов является адвокационная деятельность, проводящаяся в рамках проекта, направленная на расширение доступа к необходимым реабилитационным услугам и законодательное закрепление соответствующих прав.

Планы действий должны отражать национальные потребности и международные обязательства относительно предоставления реабилитационных услуг.



Конкретные виды деятельности, проводимые в рамках проекта, будут зависеть от местного и национального контекста, а также от стадии, на которой в настоящий момент находится проект. Таким образом, виды деятельности могут включать:

- сбор и анализ доказательств (определение видов применяемых пыток, жертв, виновных, местностей, методов);
- сбор и сопоставление информации о потребностях жертв и (или) имеющих реабилитационных услугах;
- создание банка данных (который можно использовать в случае отсутствия международно признанного банка данных);
- адвокация и лоббирование национальных и международных органов;
- проведение тренингов и повышение компетенции утверждённых законом органов и добровольных организаций;
- установление контакта с жертвами пыток, проживающими в общине;
- развитие дополнительных психологических и социальных услуг для жертв пыток.

Критерии оценки плана проекта включают:

- наличие междисциплинарного подхода, в отличие от исключительно правовой или клинической модели;
- готовность документировать и не раскрывать обезличенные данные;
- осуществление деятельности в рамках подхода, основанного на правах человека;
- оказание предпочтения адвокационной деятельности, а не предоставлению реабилитационных услуг;
- готовность проходить тренинг (участие в демонстрационном визите в Лондон, организованном НПО «Свобода от пыток», и в последующих тренингах для тренеров является обязательным);
- способность сформулировать план действий.



## Подготовка плана действий

1. Необходимо убедиться в том, что Ваш план действий уместен и имеет отношение к контексту, в котором Вы работаете.
2. План действий должен быть ясным и выражать конкретные, четкие цели и задачи.
3. Следует включить краткое обоснование Вашего плана действий, с объяснением потребностей, которые в плане выделены.
4. Необходимо определить, на какие группы направлены действия, обозначенные в плане (на жертв пыток, гражданское общество, законодателей и др.)
5. Следует предоставить краткое описание ключевых видов деятельности, направленных на адвокатию и распространение информации о комплексной реабилитации.

### Пример

<b>Цель</b>	<b>Обоснование</b>
Увеличение объема реабилитационных услуг жертвам пыток, предоставляемых региональными учреждениями здравоохранения	На данный момент, в стране X право на реабилитацию закреплено законодательством, однако данные нормы непоследовательно применяются на региональном уровне. <b>Срок выполнения: 3 года</b>



**Freedom from Torture**  
Medical Foundation for the Care of Victims of Torture

<b>Задачи (желаемые результаты)</b>	<b>Срок выполнения — средний и длительный срок</b>
<p>А. Провести исследование потребностей жертв пыток на региональном уровне.</p> <p>Б. Повысить осведомленность региональных учреждений здравоохранения о потребностях жертв пыток.</p> <p>В. Добиться повышения степени готовности учреждений здравоохранения выполнять предписанные законом обязательства по предоставлению реабилитационных услуг жертвам пыток.</p>	<p>А. Год 1</p> <p>Б. Год 2</p> <p>В. Год 3</p> <p><b>Измеримые показатели</b></p> <p>А. Определение потребностей и учреждений здравоохранения, с которыми следует взаимодействовать.</p> <p>Б. Отобрано 4 региональных учреждения здравоохранения; найдено 2 партнера, которые примут участие в проекте в качестве со-координаторов и лоббистов.</p> <p>В. 4 региональных учреждения здравоохранения берут на себя обязательства пересмотреть услуги, предоставляемые жертвам пыток, и бюджет, выделенный на данные услуги.</p>



**Freedom from Torture**  
Medical Foundation for the Care of Victims of Torture

### Деятельность / результаты

- Г. Проведение исследования психологических и социальных потребностей жертв пыток в четырех регионах.
- Д. Распространение результатов проведенного исследования среди представителей региональных учреждений здравоохранения.
- Е. Предоставление тренингов и проведение мероприятий по повышению осведомленности, с целью установления диалога о реабилитационных потребностях жертв пыток, а также о предписанных законодательством обязательствах данные услуги предоставлять.

### Срок выполнения — короткий и средний срок

- Г. Год 1
- Д. Год 1
- Е. Годы 2-3

### Оценка бюджета и необходимых ресурсов

- Консультанты по проведению исследовательской работы x 2 = \$3,000.
- Издание отчета — дизайн, печать = \$1,000.
- Аренда помещения для проведения тренинга, выездное ресторанное обслуживание = \$3,000
- Требуется вклад сотрудников организации и волонтеров.
- Дополнительные средства требуются для лоббирования.

### Ключевые группы/организации, с которыми следует наладить сотрудничество

- Региональные учреждения здравоохранения



## Программа повышения компетенции: Комплексная реабилитация Оценочная анкета качества семинара: дни 1-4

Насколько полезной была учебная программа?

Совсем не полезная

Достаточно полезная

Очень полезная

Что Вам показалось наиболее полезным?

Что Вам показалось наименее полезным?

Что Вы будете делать по-другому, пройдя учебную программу?

Дополнительные комментарии

Оценочная анкета

<b>Название программы</b>	Программа повышения компетенции: Комплексная реабилитация
<b>Дата</b>	
<b>Место</b>	

Просим Вас как можно более полно ответить на вопросы анкеты. Ваши ответы помогут нам оценить программу и позволят улучшить подобные мероприятия в будущем. От **1 – 5 (1 — плохо, 5 — отлично)**, укажите насколько Вы довольны каждым из приведенных ниже аспектов программы, поставив галочку в соответствующую графу. Вы также можете вписать дополнительные комментарии слева.



**Freedom from Torture**  
Medical Foundation for the Care of Victims of Torture

	Оценочные критерии	Комментарии
1.	<b>Как Вы считаете, насколько программа соответствовала заявленным целям ?</b>	
	<p><b>Цель 1</b></p> <p>Определить, что такое комплексная реабилитация</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	Комментарии:
	<p><b>Цель 2</b></p> <p>Определить ключевые компоненты, необходимые для построения комплексной реабилитационной модели, основанной на защите прав жертв пыток и их потребностях</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	Комментарии:
	<p><b>Цель 3</b></p> <p>Оценить отношения между защитой, правосудием и реабилитацией</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	Комментарии:
	<p><b>Цель 4</b></p> <p>Оценить существующие и предлагаемые подходы и модели комплексной реабилитации в правовой и клинической областях на основании примеров международной передовой практики</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	Комментарии:



<p><b>Цель 5</b></p> <p>Проанализировать местный и национальный контекст, в котором работают участники, а также возможности и препятствия, которые могут иметь влияние на внедрение моделей комплексной реабилитации</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>
<p><b>Цель 6</b></p> <p>Оценить национальное и региональное законодательство в свете международных стандартов</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>
<p><b>Цель 7</b></p> <p>Оценить национальное и региональное законодательство в свете международных стандартов</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>
<p><b>Цель 8</b></p> <p>Связать теорию и подходы комплексной реабилитации с национальным контекстом участников</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>



**Freedom from Torture**  
Medical Foundation for the Care of Victims of Torture

<p><b>Цель 9</b></p> <p>Исследовать/рассмотреть каким образом можно в большей степени основывать реабилитационные проекты на нуждах жертв пыток, как подключить голоса жертв</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>
--	---------------------

<p><b>Цель 10</b></p> <p>Определить, какие требуются специалисты и услуги, с какими группами следует сотрудничать и налаживать связи с тем, чтобы сделать реабилитационную программу более комплексной</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>
--	---------------------

<p><b>Цель 11</b></p> <p>Разработать план действий, отражающий контекст, в котором работают участники, для развития и внедрения программ комплексной реабилитации на основании местных и международных примерах передовой практики</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>
--	---------------------

<p>2 <b>Насколько программа соответствовала Вашим личным целям/ожиданиям?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/></p>	<p>Комментарии:</p>
---	---------------------



**Freedom from Torture**  
Medical Foundation for the Care of Victims of Torture

**3**      **Насколько эффективны  
были следующие аспекты  
деятельности ведущих  
программы:**

- a)      Способствовали ли ведущие  
         обмену опытом между участниками,  
         была ли у участников возможность  
         высказывать собственное мнение и  
         учиться друг у друга?      **Комментарии:**
- 1  2  3  4  5
- b)      Стиль проведения семинара?      **Комментарии:**
- 1  2  3  4  5
- c)      Разнообразие учебных методов,  
         использованных в ходе семинара?      **Комментарии:**
- 1  2  3  4  5
- d)      Содержание программы и  
         используемые материалы      **Комментарии:**
- 1  2  3  4  5

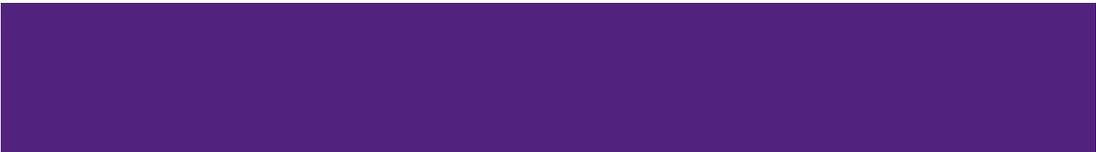


**Freedom from Torture**  
 Medical Foundation for the Care of Victims of Torture

4	Какие аспекты программы были наиболее полезными?
5	Какие аспекты программы Вы бы изменили?
6	Что Вы будете делать по-другому, пройдя учебную программу (приведите, пожалуйста, три примера)?

Для получения дополнительной информации о работе PRI по комплексной реабилитации лиц переживших пытки и соответствующим международным стандартам по правам человека, пожалуйста обращайтесь:

Международная Тюремная Реформа  
Первый Этаж  
ул. Комершал 60-62  
Лондон, Великобритания E1 5LT  
[www.penalreform.org](http://www.penalreform.org)



---

