



Шубъаи Ташкилоти байналмилалӣ
Институтӣ «Чамъияти Кушода» - Бунёди Мадад
дар Тоҷикистон



Исследование системы оказания реабилитационных услуг жертвам пыток

Душанбе, 2015 г.

Авторы: Деревенченко Галина – независимый эксперт по правам человека
Саидова Тахмина - директор ОФ «Общественное здоровье и права человека»

Настоящее исследование было проведено ОФ «Правовая инициатива» - членом Коалиции НПО Таджикистана против пыток, при финансовой поддержке Института Открытого Общества Фонд содействия в Республике Таджикистан.

При использовании информации, содержащейся в данном отчете, ссылка на него обязательна.

Содержание:

I.	Введение.....	4
II.	Методология.....	6
III.	Международные стандарты в сфере реабилитации жертв пыток и законодательные рамки.....	8
3.1.	Международные стандарты.....	8
3.2.	Национальное законодательство.....	11
IV.	Практика других стран по вопросам реабилитации жертв пыток.....	11
4.1.	Грузинский Центр психосоциальной и медицинской реабилитации жертв пыток	12
4.2.	Комитет против пыток – Отдел Реабилитационных Программ (Нижний Новгород).....	15
4.3.	Реабилитационный Центр для жертв пыток в Кыргызстане.....	18
V.	Результаты исследования.....	18
5.1.	<i>Государственные структуры.....</i>	<i>18</i>
5.1.1.	Комнаты поддержки жертв домашнего насилия.....	18
5.1.2.	Центр самопознания женщин.....	19
5.1.3.	Детский реабилитационный центр по защите прав ребенка.....	19
5.2.	<i>Негосударственные структуры.....</i>	<i>19</i>
5.2.1.	Ресурсные центры.....	19
5.2.2.	Кризисный центр для жертв домашнего насилия.....	20
5.2.3.	Центр правовой поддержки жертв торговли людьми.....	20
5.2.4.	ОО «Авесто».....	20
VI.	Выводы.....	21
VII.	Рекомендации.....	23

I. Введение

Право на свободу от пыток, бесчеловечного и унижающего достоинство обращения, закреплено в основополагающих общечеловеческих международных документах – Всеобщей Декларации Прав Человека ООН (Статья 5), Международном пакте о гражданских и политических правах (Статья 7), Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод (Статья 3).

Несмотря на то, что пытки запрещены международным законодательством, свыше трех миллиардов человек живет в странах, где правительства допускают применение пыток. Ежегодно в реабилитационные центры мира обращается за помощью около 35 000 лиц. Их физические и психические страдания облегчают врачи, медсестры, психологи, физиотерапевты, а также другие медицинские работники.

Комитет против пыток в последних своих рекомендациях в отношении Таджикистана отметил *отсутствие информации о предоставляемых жертвам услугах по лечению и социальной реабилитации, включая медицинскую и психосоциальную реабилитацию* (статья 14). И рекомендовал Таджикистану *включить в свое национальное законодательство четкие положения о праве жертв пыток на возмещение, включая справедливую и адекватную компенсацию и реабилитацию, в связи с ущербом, причиненным им в результате пыток. А также, создать механизмы и программы, обеспечивающие всем жертвам реабилитацию, включая соответствующую инфраструктуру при Министерстве здравоохранения, а также финансировать частные медицинские, юридические и иные учреждения, в том числе управляемые неправительственными организациями, которые предоставляют услуги по медицинской, психологической и социальной реабилитации.*¹

Коалиция против пыток, созданная в 2011 году и объединяющая в настоящее время 11 общественных организаций и 4 индивидуальных лица, начала работу по исследованию существующих институтов и механизмов, позволяющих внедрение института реабилитации жертв пыток в Таджикистане. В рамках некоторых проектов организации члены Коалиции предоставляют помощь, но она не является комплексной и систематичной. В настоящее время жертвы пыток получают необходимую правовую поддержку в виде консультаций, защиты их прав и интересов со стороны Коалиции. Однако, как показывает практика, в большинстве случаев жертва в первую очередь нуждается в реабилитации, а именно в получении необходимой медицинской, психологической и социальной помощи. И лишь затем, после получения комплексной помощи, жертве необходима правовая помощь и поддержка.

¹ Заключительные замечания Комитета ООН против пыток по второму периодическому докладу Таджикистана, ноябрь 2012, пара. 21. Доступно по адресу: http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/SessionDetails1.aspx?SessionID=328&Lang=en

В 2014 году организациями-членами Коалиции было задокументировано 27 случаев пыток и жестокого обращения. В настоящее время реабилитация жертв пыток осуществляется за счет Гонорарного Фонда Коалиции против пыток Таджикистана, который формируется из соответствующих проектов организаций-членов Коалиции. Фонд покрывает следующие виды расходов:

- расходы, связанные с оказанием медицинской помощи жертвам пыток или свидетелям: приобретение медикаментов/лекарства, оплата за проведение срочных операций, оказание психологической помощи/реабилитация жертвы пыток;
- расходы на привлечение специалистов для проведения и составления психологической экспертизы с определением моральной оценки;
- расходы на оплату иных мероприятий, направленных на обеспечение защиты жертв пыток и/или их родственников, адвокатов и свидетелей (временный найм квартиры, питание, транспортные расходы для временной смены места проживания, приобретение мобильной сим- карты, интернет и т.д).

В 2014 была оказана социальная, медицинская и психологическая помощь двум жертвам пыток. Им было предоставлено социальное сопровождение и оказаны диагностические и медицинские услуги. Как уже было сказано ранее оказываемая в настоящее время реабилитация является не комплексной, несистематической и зависит от средств заложенных организациями членами Коалиции в свои проекты.

Вопросы реабилитации жертв пыток являются частью обязательств государств по внедрению стандартов Стамбульского протокола. Большая работа в этой области ведется в рамках проекта, финансируемого Международным отделением института «Открытое общество» фонда содействия в Таджикистане по внедрению Стамбульского протокола ОО «Центр по правам человека» в партнерстве с международными экспертами «Врачи за права человека» в практическую деятельность Центров судебно-медицинских экспертиз и документированию фактов пыток. Однако эта деятельность не охватывает вопросы предоставления услуг с целью реабилитации жертв пыток.

В феврале 2014 года Министром здравоохранения и социальной защиты Таджикистана был подписан План действий Рабочей группы по реализации стандартов Стамбульского Протокола. Коалиция будет активно вовлекаться в реализацию отдельных направлений плана действий в области реабилитации жертв пыток. План действий содержит следующие положения, касающиеся реабилитации жертв пыток:

- повышение уровня знаний сотрудников здравоохранения в области специфики работы с жертвами пыток;
- разработка медицинских бланков для врачей;
- заключение меморандумов о сотрудничестве с лечебными, диагностическими, профилактическими (в том числе санатории, профилактории, базы отдыха), экспертными учреждениями и отдельными специалистами, имеющими соответствующие лицензии и сертификаты в целях оказанию помощи предполагаемым жертвам пыток.

В 2014 году Коалиция против пыток начала новое направление деятельности, направленное на содействие в создании и разработке эффективной системы

предоставления медицинской, психологической и социальной поддержки для жертв пыток и жестокого обращения в соответствии с требованиями Стамбульского протокола и рекомендациями Комитета ООН против пыток. Деятельность осуществляется в рамках рабочей группы Коалиции по внедрению стандартов Стамбульского протокола и реализуется двумя общественными организациями членами Коалиции против пыток: «Правовая Инициатива» и «Центр по правам человека». До настоящего времени не предпринималось попытки провести оценку существующей системы предоставления реабилитационных услуг жертвам пыток.

Настоящее исследование было проведено при поддержке ИОО - Фонд Содействия в Таджикистане с ноября 2014 по январь 2015.

Надеемся, что данная оценка, поможет определить, каково будущее реабилитации жертв пыток в Таджикистане.

II. Методология

По исследованию системы оказания реабилитационных услуг жертвам пыток была разработана концепция мониторинга, определившая цели, задачи, вопросы и методы исследования. Для целей проведения исследования был выработан инструментарий для проведения полуструктурированных интервью с руководителями организаций, психологами/психиатрами и социальными работниками. Инструментарий был апробирован в ходе пилотного интервью проведенного с общественной организацией «Авесто».

В ходе изучения системы предоставляемой помощи, были выявлены такие учреждения подведомственные Министерству здравоохранения и социальной защиты населения, как кабинеты поддержки для женщин жертв домашнего насилия, которые созданы в 6 поликлиниках страны в различных регионах (кроме ГБАО). В силу того, что в Таджикистане практически нет организаций предоставляющих реабилитационные услуги жертвам пыток, было принято решение охватить также исследованием организации оказывающие реабилитацию жертвам домашнего насилия, торговли людьми и т.д.

Посещение кризисных и ресурсных центров, также как и комнат поддержки жертв домашнего насилия было проведено в период с декабря 2014 по конец января 2015. Во время мониторинга использовалась следующая методология:

- ✓ обзор международных стандартов и национального законодательства в области реабилитации жертв пыток;
- ✓ обзор мировой практики в области существующих реабилитационных центров для жертв пыток и жестокого обращения, который, поможет создать в Таджикистане эффективный механизм предоставления помощи жертвам пыток;
- ✓ посещение центров, организаций и комнат;
- ✓ изучение бланков, форм и материалов по документированию;
- ✓ проведение полу-структурированного интервью.

Исследованием были охвачены: г. Душанбе, Согдийская область, Хатлонская область и ГБАО (г. Хорог).

Оценкой были затронуты 6 комнат поддержки жертв домашнего насилия, Государственный Реабилитационный Центр для детей г. Худжанда и 9 общественных организаций, которые оказывают различные виды услуг жертвам пыток, домашнего насилия, трафика и тд. Итого 16 субъектов предоставляющих, те или иные, услуги жертвам.

№	Название	Регион
1.	Комната поддержки женщин, пострадавших от насилия, Родильный Дом № 2	г. Душанбе
2.	Комната поддержки женщин, пострадавших от насилия, Городская Центральная Больница	г. Кайракум
3.	Комната поддержки женщин, пострадавших от насилия, Родильный Дом г. Худжанда	г. Худжанд
4.	Комната поддержки женщин, пострадавших от насилия, Районный Родильный Дом	г. Куляб
5.	Комната поддержки женщин, пострадавших от насилия, Отделение Областного Родильного Дома	г. Вахдат
6.	Комната поддержки женщин, пострадавших от насилия, Центральная Клиническая Больница	г. Курган-тюбе
7.	Детский реабилитационный центр по защите прав ребенка	г.Худжанд
8.	Центр правовой поддержки жертв торговли людьми при Ассоциации «Женщины науки Таджикистана»	г. Худжанд
9.	Женский ресурсный центр при ОО «Умед»	г. Исфара
10.	Кризисный центр при ОО «Гамхори»	г.Курган-тюбе
11.	Женский ресурсный центр при ОО «Центр поддержки Воруха»	г. Исфара
12.	ОО «Джахон»	г.Душанбе
13.	Центр самопознания женщин при Хукумате города Душанбе	г. Душанбе
14.	ОО «Авесто»	г.Душанбе
15.	ОО «Наджоти кудакон»	г.Куляб
16.	Областная Общественная Организация «Ассоциация юристов Памира»	г.Хорог

Практически все указанные организации и учреждения были посещены исследователями, за исключением ОО «Ассоциация юристов Памира». Так как исследование проводилось с зимнее время и доступ к ГБАО ограничен в это время года в связи с географическими особенностями региона, опросники были высланы и ответы получены посредством сети интернет.

Практически во всех субъектах охваченных исследованием исследователям не был предоставлен доступ к имеющейся документации. Исключение составляет кризисный центр при ОО «Гамхори» и Центр самопознания женщин, где была продемонстрирована форма регистрации лица для прохождения реабилитации в Центрах (это единая форма разработанная для кризисных центров для жертв домашнего насилия).

Для целей охвата исследованием комнат поддержки жертв домашнего насилия было подготовлено и направлено письмо с просьбой о поддержке Министерства здравоохранения и социальной защиты Таджикистана в проведении оценки. Исследователи благодарят Министерство здравоохранения за предоставленную поддержку и готовность сотрудничать с институтами гражданского общества.

III. Международные стандарты в сфере реабилитации жертв пыток и законодательные рамки

3.1. Международные стандарты

Реабилитация жертв является важным компонентом компенсации и правом, признанным международными правозащитными документами.² Международное право требует от государств расследовать заявления по пыткам и наказать лиц ответственных за подобное правонарушение. Оно также требует, чтобы жертвы пыток получили возмещение ущерба и справедливую и адекватную компенсацию, были восстановлены в своих правах и прошли по возможности максимальную реабилитацию.

Для целей реабилитации необходимо исполнение двух аспектов: **процедурный и материально-правовой**. *Процедурные обязательства* подразумевают введение и действие законов и механизмов для рассмотрения жалоб, органы и учреждения по расследованию, включая независимые судебные органы, компетентные устанавливать право на возмещение жертвы пыток или жестокого обращения и присуждать такое возмещение. *Материально-правовые обязательства* включают у себя полное и эффективное возмещение и восполнение, включая компенсацию и другие средства для возможно более полной реабилитации. Для целей настоящего исследования не затронуты процедурные обязательства.

² См. для примера Конвенция ООН о правах ребенка и Факультативный протокол к данной конвенции; Конвенция ООН против пыток; Декларация о насильственных исчезновениях; Декларация об искоренении насилия в отношении женщин.

Конвенция против пыток

Конвенция ООН против пыток содержит положение, согласно которому государство должно обеспечить на уровне правовой системы, чтобы **жертва пыток получала возмещение и имела подкрепляемое правовой санкцией право на справедливую и адекватную компенсацию, включая средства для возможно более полной реабилитации. В случае смерти жертвы в результате пытки право на компенсацию предоставляется его иждивенцам (ст. 14).**³

Замечания общего порядка Комитета ООН против пыток

Согласно международным стандартам жертвами являются лица, которые отдельно или совместно пострадали от причиненного им вреда, включая физические или душевные травмы, эмоциональные страдания, экономический ущерб или существенное ущемление их основных прав, в результате действий или бездействия, составляющих нарушение положений Конвенции против пыток. Лицо должно признаваться жертвой вне зависимости от того, был ли установлен, задержан, подвержен преследованию или признан виновным тот, кто совершил нарушение, и вне зависимости от наличия семейных или иных связей между лицом, совершившим нарушение, и жертвой. Термин "жертва" также включает затрагиваемых ближайших родственников или иждивенцев жертвы и лиц, которым был причинен вред при вмешательстве с целью оказать содействие жертвам или предотвратить виктимизацию.⁴

Замечание общего порядка № 3 Комитета ООН против пыток дают исчерпывающий ответ на вопросы реабилитации жертв пыток (п. 10-15). Так государство должно применять долгосрочный и комплексный подход и обеспечивать наличие, приемлемость и оперативную доступность услуг специалистов для жертв пыток или жестокого обращения. Это должно включать процедуру для анализа и оценки терапевтических и других потребностей отдельных лиц на основе, среди прочего, Руководства по эффективному расследованию и документированию пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (Стамбульский протокол); и может включать широкий ряд междисциплинарных мер, таких как медицинские, физические и психологические реабилитационные услуги; реинтеграционные и социальные услуги; помощь и услуги общинной и семейной ориентации; профессиональное обучение; образование и т.д. Комплексный подход к реабилитации, учитывающий силу и устойчивость жертвы, имеет исключительно важное значение. Кроме того, жертвы могут быть подвержены риску вторичной травматизации и испытывать обоснованный страх перед действиями, напоминающими им о пережитых ими пытках или жестоким обращении. Соответственно, самое пристальное внимание следует уделять необходимости создания доверительной и располагающей обстановки, в которой

³ http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/torture.shtml

⁴П.3 Замечания общего порядка №3, Комитет ООН против 2012 г. Доступно по адресу: http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/TBSearch.aspx?Lang=en&TreatyID=1&DocTypeID=11

может оказываться помощь. В случае необходимости предоставляемые услуги могут носить конфиденциальный характер.

Кроме этого, должно быть обеспечено **создание в государстве эффективных служб и программ по реабилитации**, учитывающих культурный уровень, индивидуальность, прошлое и происхождение жертвы, и их доступность для всех жертв без какой-либо дискриминации и вне зависимости от личности или статуса жертвы в рамках маргинализированной или находящейся в уязвимом положении группы (включая просителей убежища и беженцев). **Законодательство должно предусматривать создание конкретных механизмов и программ для оказания реабилитационных услуг жертвам пыток или жестокого обращения.** Доступ к программам реабилитации должен предоставляться жертвам пыток сразу же после проведения оценки квалифицированными независимыми специалистами-медиками. Доступ к программам реабилитации не должен зависеть от использования жертвой средств судебной защиты. Средства для возможно полной реабилитации может выполняться на основе непосредственного оказания **предоставления реабилитационных услуг государством или путем финансирования частных медицинских, правовых и прочих услуг, включая услуги, предоставляемые неправительственными организациями (НПО)**, и в этом случае государство обеспечивает, чтобы они не подвергались репрессиям или запугиванию. Исключительно важное значение имеет участие жертвы в выборе поставщика услуг. Услуги должны предоставляться на соответствующих языках. Должны быть созданы системы для оценки эффективного осуществления программ и услуг по реабилитации, включая использование надлежащих показателей и ориентиров.

Декларация ООН основных принципов правосудия для жертв злоупотребления властью

Декларация ООН основных принципов правосудия для жертв преступления и злоупотребления властью гласит, что:

«Жертвам следует оказывать необходимую материальную, медицинскую, психологическую и социальную помощь по правительственным, добровольным, общинным и местным каналам. Следует информировать жертвы о наличии медицинских и социальных услуг и другой соответствующей помощи и обеспечить им полную возможность пользоваться ими. Работникам полиции, системы правосудия, здравоохранения, социальных служб и другому соответствующему персоналу следует проходить подготовку, позволяющую обеспечить понимание ими потребности жертв и руководящих принципов оказания надлежащей оперативной помощи. При предоставлении услуг и помощи жертвам следует уделять внимание тем, кто испытывает особые потребности, обусловленные характером причиняемого ущерба» (п. 14-17)⁵.

Помимо этого государствам следует рассмотреть вопрос о включении в национальные законы норм, запрещающих злоупотребление властью и предусматривающих средства защиты для жертв таких злоупотреблений. В число таких средств следует, в частности,

⁵ Доступно по адресу: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/power.shtml

включить право на реституцию и/или компенсацию и необходимую материальную, медицинскую, психологическую и социальную помощь и поддержку (п. 19 Декларации).

Специальный докладчик ООН отмечает в связи с правом на компенсацию, что компенсация должна включать медицинскую и психологическую помощь, а также другие услуги, в том числе юридические и социальные.⁶

Практика международных органов по правам человека

Правозащитные документы гарантируют процессуальное право на компенсацию (реституция, возмещение и реабилитация).⁷ Согласно практике международных органов по правам человека: **«Меры должны быть эффективными на практике и по закону, особенно в том смысле, что действия или ошибки властей не должны неоправданно препятствовать их осуществлению.»**⁸

3.2. Национальное законодательство

Национальное законодательство Республики Таджикистан не содержит специальных положений касающихся реабилитации жертв пыток. Перечень групп населения Республики Таджикистан, которые в соответствии с социальным статусом и медицинскими показаниями, имеют право для получения бесплатных медицинских услуг, не включает жертв пыток и их родственников. Положения о социальной помощи не дому не содержат указаний на жертв пыток и их родственников. Для целей приведения национального законодательства в соответствие с требованиями международных стандартов требуется провести комплексный анализ национального законодательства, выработать пакет предложений и выступить с инициативой об внесении изменений/дополнений по гарантированию реабилитации жертв пыток. Таким образом, необходимо серьезное изучение законодательной основы реабилитационной деятельности.

IV. Практика других стран по вопросам реабилитации жертв пыток

Что такое комплексная реабилитация?

Задача **комплексной реабилитации** помочь жертвам пыток построить их жизни заново и чувствовать себя опять здоровыми, защищенными и цельными личностями. Комплексная реабилитация пытается заверить лицо, пережившее пытки, в том, что оно не только самостоятельно, но и в том, что ему дана возможность вернуться в общество и внести в него свой вклад.

Могут быть использованы любые подходы к комплексной реабилитации. Индивидуальный подход, использованный любым человеком, пережившим пытки, будет

⁶ Принцип 24, Сводный отчет Специального докладчика, г-на М. Шерифа Бассиуни, представленный в соответствии с решением Комиссии 1999/33, E/CN.4/2000/62, 18 января 2000 г.

⁷ См. Джереми МакБрайд "Access to Justice and Human Rights Treaties" (1998) 17 Civil Justice Q.235.

⁸ См. *Аксой против Турции*, 18 декабря 1996 г, Европейский суд по правам человека.

зависеть от индивидуальных обстоятельств и нужд. Некоторые потенциальные подходы включают:

- Терапию: психологическую консультацию, поддержку (кратко или долгосрочную);
- Индивидуальную медицинскую помощь, для того чтобы обратить внимание на физические травмы, облегчение боли, потерю подвижности;
- Поддержку на профессиональном поприще;
- Социальную поддержку;
- Интеграцию в общество;
- Групповую работу;
- Альтернативную терапию (музыку, искусство и тд.);
- Юридическую помощь и поддержку в правовых вопросах.

Чрезвычайно важно, чтобы работа любого индивидуального практикующего специалиста с лицами, пережившими пытки, была основана на нуждах лица, переживших пытки. В силу комплексности и разнообразия нужд жертв пыток, принимающих участие в комплексной реабилитации, существует множество видов потенциальной помощи. Лицо, пережившее пытки, должно иметь возможность выбрать вид получаемой помощи.

Работа, основанная на нуждах лиц, переживших пытки, означает, что практикующий специалист прислушивается к жертве пыток и поддерживает его выбор. Лицо, пережившее пытки, всегда в центре работы и играет активную роль в принятии решения, какую форму поддержки он желает получить и задает темп в работе. Лицо, пережившее пытки, должно иметь возможность контролировать количество и скорость раскрытия информации, связанной с его пытками. Пытки уничтожают любое чувство контроля у лиц, переживших их. Таким образом, подход к работе, основанный на нуждах лиц, переживших пытки, помогает человеку заново приобрести чувство контроля и личностного раскрепощения. Профессионал, работа которого основана на нуждах лиц, переживших пытки, поддерживает жертву пытки в изложении его желаний и нужд, а не решает, что для жертвы лучше всего.

4.1. Грузинский Центр психосоциальной и медицинской реабилитации жертв пыток⁹

Грузинский центр психосоциальной и медицинской реабилитации жертв пыток (ГЦПМ) является некоммерческой, неправительственной организацией, которая направлена на удовлетворение потребностей травмированных общин в Грузии и предлагает профессиональные индивидуальные медицинские, психологические, социальные и юридические услуги.

ГЦПМ предлагает помощь людям, которые пострадали в результате военных действий и насилия, и, которые серьезно пострадали в результате их опыта.

ГЦПМ имеет многопрофильную группу из 40 специалистов, состоящих из психиатров, психологов, врачей общей практики и социальных работников. Центр имеет три отдела: медицинский, психо-социальный и правовой.

⁹ <http://www.gcrt.ge/>

Целевая группа

ГЦПМ работает со следующими целевыми группами в частности

- Лица, пострадавшие от военных действий;
- Лица, которых пытали представители государственных органов;
- Внутренне перемещенных лиц (ВПЛ);
- Взрослые заключенные;
- Бывшие заключенные (включая стажеров);
- Беженцы из Чечни;
- Несовершеннолетние правонарушители, в том числе малолетних узников;
- Дети и подростки, ставшие жертвами физического, психологического или сексуального насилия;
- Члены семьи военных и гражданских лиц, пропавших без вести в результате 1992-3 вооруженного конфликта в Абхазии и войны в Южной Осетии августа 2008;
- Жертвы домашнего насилия и сексуального насилия.

Услуги

Психиатрические и психологические услуги

Услуги по охране психического здоровья. Включены психологические, психиатрические и психотерапевтические компоненты. Планы лечения разрабатываются с участием многопрофильной группы специалистов. Мониторинг прогресса в процессе лечения и реабилитации осуществляется на постоянной основе. Психологические услуги Центра включают в себя проведение интервью, оценку клиентов и психологическое консультирование на индивидуальной, групповой и / или семейном уровне. Центр обеспечивает услуги психотерапии, включая индивидуальные, групповые и семейные терапии для детей, подростков и взрослых. Психиатрические услуги включают в себя диагностику психических расстройств, консультирование, управление лекарствами, и, в случае необходимости, направление клиентов в специализированные психиатрические учреждения. Психологические услуги включают в себя психодиагностику и первичной интервьюирования клиента в ходе встречи впуска в центре, поддерживающих вмешательств, а также индивидуальную, групповую и семейную психологическую

Психотерапевтические услуги предоставляются Центром и включают в себя следующие формы вмешательства:

1. Индивидуальная терапия
2. Групповая терапия
3. Семейная терапия

Среди научно-обоснованных методов лечения, которые ГЦПМ использует: травмы ориентированных когнитивно-поведенческую терапию, длительную экспозиционную терапию, краткую эклектичную психотерапию и терапию соматических переживаний. Кроме того, когнитивные, познавательные-эмоциональные и тела ориентированные методы психотерапии используются для того, чтобы достичь стабилизации в случае сложной травмы или травмы, связанных с нарушениями.

Психические услуги включают в себя следующее:

- Консультации и клиническое интервью клиента;
- Психологическое тестирование с помощью специально разработанного набора анкет;
- Психо-диагностика и определение проблем;
- Проектирование плана лечения совместно с многопрофильной группы;
- При необходимости, назначение лечения;
- Оценка динамики лечения и реабилитации;
- Дополнительные консультации и повторные испытания после определенного периода времени;
- При необходимости, направление клиентов в специальные психиатрические учреждения.

Медицинские услуги

ГЦПМ работает на предположении, что невозможно исцелить душу без исцеления тела и что предоставление только услуги по охране психического здоровья, переживших пытки недостаточно для полного выздоровления. Физические последствия пыток должны быть рассмотрены должным образом, а также, из-за чего ГЦПМ предоставляет обширные медицинские услуги, как в доме и в сотрудничестве с населением и через обращения в других медицинских специалистов и учреждений.

Медицинские услуги Центра включают в себя консультации с врачом общей практики, специализированная физиотерапия и администрирование лекарства. Эти услуги предоставляются на территории Центра, но организация также сотрудничает со специализированными медицинскими учреждениями, куда могут быть направлены на клиенты для лабораторного анализа, дополнительных исследований и лечения. Медицинская реабилитация может включать в себя следующее:

- Медицинский осмотр, соматический и психосоматических диагноз;
- Направление к специалистам пределах или за пределами ГЦПМ или в медицинских учреждениях, например, для лабораторного анализа или консультации со специалистом;
- Мониторинг прогресса в лечении годов, администрирование лекарства, последующие осмотры;
- Физиотерапия.

ГЦПМ сохраняет все медицинские записи для своих клиентов и гарантирует их конфиденциальность.

Медицинские услуги Центра включают в себя лабораторные и клинические осмотры, консультации с врачом общей практики, консультации с различными специалистами в справочных медицинских клиник, медикаментозного лечения и специальных физиотерапевтических процедур. Центр хранит всю медицинскую документацию для своих клиентов и гарантирует их конфиденциальность.

Лечебный процесс реабилитации в центре подразумевает предоставление услуг в помещениях Центра, а также направление клиентов в специализированных медицинских учреждениях для дополнительных исследований.

На основании междисциплинарного подхода, медицинская реабилитация включает в себя следующие мероприятия:

- первичное медицинское консультирование, соматические и психосоматические диагнозы в центре;
- Направление в медицинских учреждениях для лабораторного исследования, консультации специалиста, диагностики и лечению целей.
- Перенаправление внутри центра. В частности, поддержки и подготовки клиентов для участия в психо- реабилитационного процесса.
- Способ лечения - предоставление лекарств, контрольные обследования, при необходимости повторение лечения.
- Физиотерапия услуги;
- В случае психосоматических расстройств, обеспечение комплексного лечения.

Социальные услуги

ГЦПМ предлагает своим клиентам следующие социальные услуги:

- Оценка и решение социальных потребностей клиента;
- Предоставление информации о соответствующих социальных мероприятиях и организации доступности этих мероприятий для клиента;
- Что касается клиента для образовательных и учебных курсов за пределами центра;
- Исследование услуг, которые не могут быть независимо друг от друга, доступ к которым самих клиентов;
- Посредничество с учреждениями социального обеспечения;
- Защита интересов клиента и изучения формальных и неформальных сетей по поддержке клиента.

При необходимости, сотрудники ГЦПМ посетить клиента на его или ее места жительства, в том числе пенитенциарных учреждений и поселений ВПЛ, чтобы оценить ситуацию и предлагаем индивидуальные социальные услуги, адаптированные для жизненной ситуации клиента.

Юридические услуги

ГЦПМ предлагает бесплатные юридические услуги для своих клиентов. Квалифицированные юристы ГЦПМ предоставляют юридические консультации для жертв пыток и членов их семей по любому вопросу важности для наших клиентов и не ограничивается пыток, бесчеловечного обращения и других нарушений прав человека. Они также обеспечивают правовую поддержку в случае, если клиент решает применить свое дело в Европейском суде по правам человека.

4.2. Комитет против пыток – Отдел Реабилитационных Программ (Нижний Новгород)¹⁰

¹⁰ <http://pytkam.net/>

Комитет против пыток – российская некоммерческая организация, работающая в сфере защиты прав человека. Отдел реабилитационных программ (далее ОРП) является структурным подразделением МРОО «Комитет против пыток», основным направлением деятельности которого является оказание медицинской и психологической помощи лицам, перенесшим пытки и жестокое обращение, а также членам их семей. Кроме того, ОРП оказывает помощь отделу расследований в подкреплении доказательной базы по расследуемым делам соответствующей медицинской документацией с использованием современных средств, методов и медицинских технологий, применяемых в диагностике и лечении различных патологий.

В ходе деятельности специалистов ОРП решаются следующие задачи:

1. Организация диагностических и лечебно-оздоровительных мероприятий.
2. Поиск и привлечение к сотрудничеству отдельных специалистов и учреждений здравоохранения, а также экспертных структур различного профиля, необходимых для оказания квалифицированной помощи жертвам пыток и жестокого обращения.
3. Контроль реализации реабилитационных программ в региональных представительствах МРОО «Комитет против пыток».
4. Повышения уровня знаний сотрудников МРОО «Комитет против пыток» в области медицинских аспектов работы с жертвами пыток и жестокого обращения.
5. Повышение уровня знаний сотрудников здравоохранения в области специфики работы с «пыточным» контингентом.
6. Накопление и обмен опытом по реабилитации жертв пыток и жестокого обращения с организациями, осуществляющими подобную деятельность.

Все сотрудничающие с Комитетом лечебные, диагностические, профилактические, экспертные учреждения и отдельные специалисты имеют соответствующие лицензии и сертификаты. Все диагнозы, которыми оперируют в своей работе сотрудники ОРП, соответствуют Международной Классификации Болезней 10 пересмотра.

Виды услуг

Реабилитационные услуги оказываются жертвам пыток, насилия и трафика. Предоставляются юридическая, медицинская и психологическая помощь. В штате организации имеется только координатор. Социальный работник и психолог работают на контрактной основе по каждому отдельному делу. В штате нет медицинских работников, с ними заключаются договора о сотрудничестве. Работа у них почасовая по каждому заявителю.

Комитет заключил договора о сотрудничестве со многими медицинскими учреждениями. Вначале жертву направляют для обследования. Подготавливается заключение, на основании этого заключения жертва пыток проходит других врачей, после чего ставится

диагноз и производится лечение жертвы, приобретаются медицинские препараты, проводятся консультации у психолога или психотерапевта.

В организации разрабатывается индивидуальная программа реабилитации на каждого клиента, которая длится до тех пор, пока с лицом проводится работа.

Стратегия работы

Процесс взаимодействия сотрудников ОРП с жертвами пыток происходит в несколько этапов. Уже на этапе предварительной проверки, проводимой инспекторами отдела расследований, необходим ряд медицинских мероприятий таких, как сбор медицинского анамнеза, инструментальные и лабораторные обследования, судебно-медицинское освидетельствование, работа с имеющейся медицинской документацией заявителя, ставящих своей целью подтвердить и зафиксировать, или опровергнуть наличие у последнего тех или иных телесных повреждений и/или психологической травмы. Проводится судебно-медицинская экспертиза.

В случаях, когда нет возможности оценить физические повреждения:

- а) следы пыток регрессировали с течением времени или в ходе лечения;
- б) повреждения были описаны неточно или неполно;
- в) пытки не оставили на теле пострадавшего повреждений.

Сотрудники ОРП организуют консультацию психиатра, либо врача-психотерапевта, т.к., согласно Стамбульскому протоколу стр.71, именно психологической экспертизе принадлежит центральная роль при доказательстве применения пыток. Полученная на данном этапе медицинская документация приобщается к делу.

По окончании предварительного этапа расследования, в случае вынесения инспектором положительного заключения, заявитель признается жертвой. Жертвы проходят консультацию психиатра и других необходимых специалистов, учитываются также ранее полученные данные. На основании врачебных рекомендаций и с учетом состояния пострадавшего сотрудники ОРП разрабатывают для него индивидуальный реабилитационный маршрут. Оговариваются перечень и сроки проведения планируемых мероприятий, по возможности, учитываются пожелания пострадавшего. Помимо непосредственно клиента Комитета в реабилитацию могут быть включены члены его семьи и ближайшие родственники, лица осуществляющие уход за пострадавшим. Реализация реабилитационного маршрута осуществляется с учетом интересов общественного расследования в тесном взаимодействии ОРП с инспекторами ОР. С момента обращения в комитет жертве может быть предоставлено сопровождение психиатра, причем как в ходе лечебно-реабилитационных мероприятий, так и в моментах, связанных с участием жертвы в юридическом процессе (следственные действия, участие в судебном заседании). Реализация реабилитационного маршрута осуществляется на базе разно профильных лечебных учреждений как регионов действия КПП, так и в прилежащих областях и даже в странах ближнего зарубежья. Помимо этого к

сотрудничеству привлекаются аптеки, поставщики товаров медицинского назначения и отдельные специалисты.

4.3. Реабилитационный Центр для жертв пыток в Кыргызстане¹¹

Программа реализуется Общественным фондом «Голос Свободы». Центр был создан в 2007 году. И в настоящее время его поддержку осуществляет фонд Международного Совета по защите жертв пыток и Добровольный фонд ООН помощи жертвам пыток. Центр находится в столице Кыргызстана городе Бишкеке.

Виды услуг и отбор кандидатов на прохождение реабилитации

Услуги реабилитационной программы включают в себя медицинскую, социальную, психологическую поддержку и, конечно же, правовую помощь. В штате центра есть социальный работник, психолог и юрист. На базе медицинских учреждений оказываются медицинские и психотерапевтические услуги (с ними заключаются контракты по отдельным делам).

Реабилитацию жертвы пыток проходят в течение одного месяца. В это время они получают консультации психолога и психотерапевта и в случае необходимости — медикаментозное лечение. Специальная комиссия, отбирает кандидатов на прохождение реабилитации, основываясь на рассмотрении дел жертв пыток, заключениях психологов и интервью с кандидатами. Для участия в работе отобраны опытные психотерапевты и психологи.

Целевая группа:

Лица, подвергшиеся жестокому обращению/пыткам со стороны государственных должностных лиц или иных лиц, выступающих в официальном качестве (правоохранительные органы, представители административных учреждений и т.д.):

- Пострадавшие от пыток и члены их семьи;
- Несовершеннолетние;
- Представители этнических, религиозных и групп меньшинств;
- Беженцы и лица, ищущие убежище.

V. Результаты исследования

Исследованием было охвачено 8 государственных учреждений (6 комнат-поддержки для жертв торговли людьми, Реабилитационный центр для детей в Худжанде и Центр самопознания женщин в Душанбе) и 8 негосударственных организаций.

5.1. Государственные структуры

5.1.1. Комнаты поддержки жертв домашнего насилия

¹¹ <https://ru-ru.facebook.com/pages/Rehabilitation-Center-for-Victims-of-Torture-in-Kyrgyzstan/109383465816862>

Комнаты поддержки жертв домашнего насилия были созданы при родильных домах и центрах здоровья при поддержке ЮНФПА (Фонд ООН по народонаселению). Комнаты представляют собой бывшие палаты (есть случаи, когда они все еще используются, как палаты для пациентов), меблированные и имеющие кондиционер и плиту для приготовления пищи (имелись комнаты в которых они практически никогда не использовались). Очень часто единственной услугой предоставляемой жертве является проживание в комнате от 1 до 3 дней в большинстве случаев (в городе Душанбе этот срок продлевается до решения судьбы женщины). Бюджетом не предусмотрены средства для поддержания комнаты, оплаты работы персонала ответственного за комнаты, питание и медикаменты для женщин. Ответственным за комнату являются акушер-гинекологи, которые выполняют свою работу на общественных началах. В некоторых случаях (например, в Душанбе и Худжанде) при необходимости женщину перенаправляют для получения психологической и правовой помощи в кризисные центры, которые обладают необходимыми человеческими ресурсами. Комнаты могут быть использованы лишь как место проживания, они не могут быть использованы в качестве шелтеров поскольку находятся в государственных учреждениях и их месторасположение сем известно.

5.1.2. Государственное учреждение Центр самопознания женщин

Находиться в городе Душанбе и содержится за счет государственного бюджета (Хукумата города). Принимает жертв домашнего насилия и насилия на рабочем месте. Центр не готов оказывать услуги жертвам пыток, поскольку не имеет специальной подготовки по этому вопросу. В штате имеется 1 социальный работник и 1 юрист. Оказываются юридическая, психологическая и доврачебная помощь.

5.1.3. Детский реабилитационный центр по защите прав ребенка

Реабилитационный центр находится в г.Худжанде, является государственным учреждением и содержится за счет государственного бюджета. оказывает услуги детям жертвам физического и психологического насилия, социальным сиротам, детям улицы и детям в конфликте с законом. Центр предоставляет: психологические, социальные, юридические и образовательные услуги. В штате находятся: 2 социальных работника (полный рабочий день), 1 психолог (неполный рабочий день), преподаватели неформального образования и старший воспитатель. В случае необходимости юридической помощи ребенка перенаправляют в ОО «Сарчашма» (находится на территории Центра). Для получения медицинской помощи обращаются в центры здоровья (имеется договоренность о бесплатном приеме детей). Финансирование осуществляется из средств государственного бюджета. Дети могут посещать Центр днем, а те, кому некуда идти живут в Центре. Срок пребывания до 4-х месяцев. Для каждого ребенка разрабатывается индивидуальная программа реабилитации. Имеется возможность принимать до 30 детей на стационар. Центр выразил готовность в оказании реабилитационных услуг детям жертвам пыток.

5.2. Негосударственные структуры

5.2.1. Ресурсные центры

Ресурсные центры для женщин функционируют при поддержке Бюро ОБСЕ (Организация по Безопасности и Сотрудничеству в Европе) в Таджикистане. Жертвам домашнего насилия

оказывается социальная, психологическая и социальная помощь. Также предлагается обучение профессии. Индивидуальная программа реабилитации не составляется. Могли бы оказывать услуги реабилитации жертв пыток (однако не имеют подготовки) лишь только при условии оказания помощи (материальные и человеческие ресурсы).

5.2.2. Кризисный центр для жертв домашнего насилия

Оказывает психологическую, социальную, юридическую и медицинскую помощь жертвам насилия и в редких случаях жертвам торговли людьми. Организация имеет в штате 3 психолога, 3 социальных работника, 2 юриста и одного доктора (терапевт). Она является одной из двух организаций (второй это Центр самопознания женщин), которая предоставила форму регистрации и индивидуальной программы реабилитации. Имелись случаи обращения жертв пыток за помощью в кризисный центр, они были приняты и им оказана помощь. Сотрудники проходили специальные тренинги по работе с жертвами. Организация выразила готовность работать с жертвами пыток.

5.2.3. Центр правовой поддержки жертв торговли людьми

Центр правовой поддержки для жертв торговли людьми при Ассоциации «Женщины науки Таджикистана» с 2013 года имеет шелтер. Целевыми группами являются: мигранты бывшие в трафике и секс – работники бывшие в трафике трафик. Поддержка со стороны Международной Организации по Миграции (МОМ). В штате имеются: психолог и социальный работник. Юрист привлекается по контракту в случае необходимости. Персонал подходил специальную подготовку по работе с жертвами. Шелтер рассчитан на 6 человек. Жертвы обеспечиваются питанием и лекарствами. Срок содержания до одного месяца. Для каждой жертвы разрабатывается индивидуальный план реабилитации. Организация выразила готовность оказывать реабилитационные услуги жертвам пыток, том случае если этот вопрос будет согласован с МОМ.

5.2.4. ОО «Авесто»

ОО «Авесто», предоставляет медицинские, психологические и социальные услуги жертвам пыток, которые в основном являются бывшими заключенными. В этом году 1 человек был не из числа бывших заключенный (преподаватель высшего учебного заведения, обвиненный во взятии взятки и находившийся под следствием).

Общественная организация находится на базе Городского центра здоровья № 2. В основном клиентов организации направляет тубдиспансер. Первоначально клиенты привлекаются к реабилитации возможностью получения гуманитарной помощи. В среднем услуги предоставляются 20-30 жертвам пыток (20 в 2014 году, в основном мужчины, женщины жертвы пыток бывают в среднем 1-2 раза в год). В основном деятельность осуществляется при финансовой поддержке Фонда ООН в поддержку жертв пыток.

Первоначальный опрос производится координатором проекта (руководитель организации) который оценивает нужды, выявляет наличие примененных к жертве пыток и сопутствующих проблем и направляет жертву для получения психологических,

социальных и медицинских услуг (в случаях необходимости). При необходимости получения юридических услуг жертву перенаправляют в ОО «Лигу женщин юристов». По словам социального работника – составляется индивидуальная программа реабилитации – однако по просьбе – копии документа не было предоставлено.

Психолог в организации работает неполный рабочий день. Имеет опыт работы по реабилитации жертв пыток 5 лет и проходил специальное обучение по реабилитации жертв. В основном применяются психологические методы реабилитации. Такие виды терапии как, трудотерапия, групповая терапия и музыкотерапия. Исходя из характера травмы 3-4 сессии - в среднем полтора месяца. По словам психолога на каждого клиента разрабатывается программа реабилитации в свободной форме, копия программы по просьбе не предоставлена.

Социальный работник также работает с частичной занятостью – имеет опыт работы от 3-х до 5 лет и проходила обучение, по оказанию социальных услуг жертвам домашнего насилия и торговли людьми. Предоставляются следующие виды социальных услуг - социальное сопровождение, посещение семей с целью оказания социальных услуг, распределение, доставка гуманитарной помощи, продуктов питания.

Медицинские услуги предоставляются семейными врачами городского центра здоровья №2, на базе которого находится ОО «Авесто». В том случае, если жертва нуждается в госпитализации – есть возможность помещения в стационар при поликлинике. Фармакологическая терапия не используется.

Практически все клиенты организации (предполагаемые жертвы пыток) являются бывшими осужденными. Не имеется информации являются ли все обратившиеся осужденные жертвами пыток и если нет, то каков их процент от общего числа обратившихся за помощью бывших заключенных. Организация не является членом Коалиции против пыток и не имеет практики работы с жертвами пыток, с которыми работает Коалиция.

VI. Выводы

В связи с тем, что в Таджикистане нет организаций, предоставляющих реабилитационные услуги жертвам пыток, было принято решение охватить исследованием организации, оказывающие реабилитацию жертвам домашнего насилия, торговли людьми и т.д. Исследованием были охвачены 16 организаций (8 государственных: комнаты поддержки жертв домашнего насилия, Центр самопознания женщин и один государственный Реабилитационный Центр по защите прав ребенка; и 8 общественных: кризисные центры, ресурсные центры, шелтеры). Результаты исследования показали, что в комнатах поддержки жертв домашнего насилия жертвам не предоставляется никаких услуг, помимо нахождения в ней. Комнаты также не могут быть использованы в качестве шелтера, поскольку находятся в государственном учреждении, их местонахождение всем известно. Шелтеры для жертв торговли людьми обладают человеческими ресурсами и опытом по работе с жертвами, однако их готовность работать с жертвами пыток зависит от разрешения их доноров. Ресурсные центры для женщин не готовы оказывать

реабилитационные услуги жертвам пыток, в то время как кризисные центры для жертв домашнего насилия имеют желание и потенциал по работе с жертвами пыток. Реабилитационный центр для детей в городе Худжанд обладает необходимыми ресурсами, но мог бы оказывать услуги только детям жертвам пыток, однако оплата медицинских услуг не предусмотрена бюджетом Центра. Таким образом, существует необходимость в создании отдельного пилотного центра по реабилитации жертв пыток. При чем исходя из ограниченности финансовых ресурсов, не может быть использована модель Центра в Грузии, где штатными сотрудниками являются более 20 человек. При создании пилотного кабинета в Таджикистане может быть использована модель Реабилитационного Центра для жертв пыток в Кыргызстане, где работают социальный работник, психолог и юрист. В случаях необходимости заключаются отдельные контракты с профильными специалистами и диагностическими центрами. Исходя из того, что некоторые организации - члены Коалиции против пыток уже оказывают юридические услуги жертвам пыток – может быть использован их потенциал. Некоторые охваченные исследованием организации и учреждения уже оказывают различные услуги жертвам – например, предоставление шелтера, профессиональное обучение и различные виды терапии и тд. Необходимо рассмотреть возможность сотрудничества пилотного кабинета с этими организациями и разработать карту взаимодействия. Предлагается создать пилотный кабинет при НПО. Его деятельность вначале будет поддерживаться из донорских средств, а затем поддерживаться из средств государственного бюджета.

VII. Рекомендации

1. Создать Центр реабилитации жертв пыток (пилотный кабинет).
2. Наладить сотрудничество между Центром и Судебной-экспертизой, иными органами здравоохранения и отдельными экспертами.
3. Повысить потенциал лиц вовлеченных в процесс реабилитации (социальные работники, психологи, врачи первого звена, юристы и тд.).
4. Наладить сотрудничество с организациями, которые могут играть вспомогательную роль в процессе реабилитации (кризисные и ресурсные центры и тд.).
5. Разработать карту расположения центров (организаций см. п.4) и доступных услуг предоставляемых ими.
6. Разработать механизм перенаправления жертв.
7. Провести комплексный анализ национального законодательства РТ по вопросам реабилитации жертв пыток с последующей выработкой пакета рекомендаций для внесения изменений (дополнений) в национальное законодательство.
8. Рассмотреть возможность проведения реабилитации жертв пыток находящихся в закрытых учреждениях (тюрьмы, психиатрические диспансеры и др.).
9. Разработать программы защиты свидетелей.
10. Изучить регистрационные формы по освидетельствованию и медицинской регистрации разработанные Министерством здравоохранения и рассмотреть возможность использования этих форм в процессе регистрации жертв пыток.